

Set Informativo

Edizione Giugno 2021

Questo documento rappresenta l'ultima versione aggiornata

Zurich Connect - Protezione Auto CVT (Corpi di Veicoli Terrestri) per Santander VIP

Il presente Set Informativo deve essere consegnato al Contraente prima della sottoscrizione del contratto di assicurazione e contiene:

- DIP - Documento Informativo Precontrattuale - edizione 06.2021
- DIP Aggiuntivo - Documento Informativo Precontrattuale Aggiuntivo - edizione 06.2021
- Condizioni Contrattuali redatte secondo le Linee Guida del Tavolo tecnico ANIA-Associazioni Consumatori-Associazioni intermediari per i Contratti Semplici e Chiari (ed. febbraio 2018) - edizione 06.2021
- Informativa privacy - edizione 07.2019

Polizza Corpi di Veicoli Terrestri (CVT) Auto

Documento informativo relativo al prodotto assicurativo



Compagnia: Zurich Insurance Company Ltd - Rappresentanza Generale per l'Italia che opera con il marchio Zurich Connect

Prodotto: Zurich Connect Protezione Auto CVT (Corpi di Veicoli Terrestri) per Santander VIP

Zurich Insurance Company Ltd - Sede a Zurigo, Mythenquai 2 - Registro Commercio Zurigo n. CHE-105.833.114 - Sottoposta alla vigilanza dell'Autorità Svizzera preposta alla regolamentazione sui mercati finanziari - Operante in regime di stabilimento tramite la Rappresentanza Generale per l'Italia: Via Benigno Crespi, 23 - 20159 Milano - Iscritta all'Albo Imprese IVASS il 01.12.15 al n. 2.00004

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza assicura per i danni subiti dal veicolo assicurato a seguito di furto, incendio, rottura e scheggiatura dei cristalli, eventi naturali, eventi sociopolitici o in caso di urto con animali selvatici.

Il contraente può acquistare la polizza su base facoltativa in occasione della sottoscrizione di un contratto di finanziamento per l'acquisto del veicolo assicurato.



Che cosa è assicurato?

La polizza Corpi di Veicoli Terrestri (CVT) Auto prevede i seguenti Moduli organizzati in un pacchetto che offre una protezione ampia:

- ✓ **Furto e Incendio:** furto (commesso o tentato), rapina (commessa o tentata), danni subiti dal veicolo a seguito di incendio, esplosione, scoppio e fulmine, anche se riconducibili ad attacchi Cyber.
- ✓ **Cristalli:** danni relativi alla rottura dei cristalli o di altre parti del veicolo dovuti a causa accidentale derivante dalla circolazione o da fatti involontari di terzi, anche se riconducibili ad attacchi Cyber.
- ✓ **Eventi naturali e sociopolitici:** danni materiali e diretti subiti dal veicolo e pezzi di ricambio, accessori di serie, accessori non di serie in conseguenza di: trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, grandine, slavine, caduta della neve (anche accidentale), tempeste di vento, cicloni, tifoni, frane o smottamento di terreno, caduta di meteoriti anche quando il veicolo non si trova in circolazione; tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, Cyberterrorismo, sabotaggio e atti di danneggiamento volontario.

Tutte le garanzie sono soggette ai massimali, franchigie e scoperti indicati dal contratto.



Che cosa non è assicurato?

- ✗ **Di massa complessiva a pieno carico eccedente le 3,5 tonnellate;**
- ✗ **Non immatricolato ad uso privato in Italia;**
- ✗ **I taxi, i veicoli dati a noleggio, i veicoli destinati al trasporto di più di 8 persone. Le roulotte, i camper, le "kit cars", i veicoli modificati secondo specifiche non del costruttore;**
- ✗ **I veicoli prodotti da Aston Martin, Bentley, Ferrari, Lotus, Maserati, Rolls Royce, TVR;**
- ✗ **I veicoli utilizzati per: corse automobilistiche o altre forme di competizioni sportive, attività di test di velocità, prove di affidabilità; scuola guida; trasporto pubblico (ambulanza, mezzi di soccorso, trasporti pubblici); consegne tramite corriere.**



Ci sono limiti di copertura?

Sono esclusi per tutti i Moduli

- ! i danni avvenuti in conseguenza di atti di guerra, insurrezioni, occupazioni militari, invasioni, sviluppo (controllato o meno) di energia nucleare o di radioattività;
- ! i danni determinati o agevolati da dolo (compreso il suicidio o il tentato suicidio) o colpa grave del contraente, dell'assicurato, delle persone presenti nel loro stato di famiglia, dei loro dipendenti o delle persone da loro incaricate o autorizzate alla guida, riparazione o custodia del veicolo;
- ! i danni conseguenti ad appropriazione indebita

Nel contratto possono essere previsti limiti, franchigie o scoperti variabili per garanzia.



Dove vale la copertura?

- ✓ L'assicurazione è valida in Italia, nella Città del Vaticano, nella Repubblica di San Marino e negli Stati Membri dell'Unione Europea, nonché in Gran Bretagna, Svizzera, Islanda, Liechtenstein, Norvegia, Principato di Monaco, Andorra e Serbia.
- ✓ L'assicurazione è valida anche negli Stati: Bosnia Erzegovina, Bielorussia, Israele, Moldavia, Macedonia del Nord, Montenegro, Tunisia, Turchia e Ucraina.
- ✓ In tutti gli altri Stati non espressamente indicati sopra, l'assicurazione si intende esclusa.



Che obblighi ho?

Alla sottoscrizione del contratto il contraente e l'assicurato, se persona diversa, devono fornire alla Compagnia informazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare.

Se in corso di contratto si verificano cambiamenti che comportano un aggravamento o una diminuzione del rischio assicurato, il contraente e/o l'assicurato devono immediatamente comunicarli per iscritto alla Compagnia. **Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti, o l'omessa comunicazione dell'aggravamento del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo nonché l'annullamento della polizza o il recesso della Compagnia ai sensi degli art. 1892, 1893, 1894, 1898 del Codice civile.**

Il contraente e l'assicurato non sono tenuti, alla data di stipulazione del presente contratto, a comunicare alla Compagnia l'esistenza di eventuali altre assicurazioni per lo stesso rischio e a richiedere a ciascun assicuratore l'indennizzo dovuto secondo il rispettivo contratto, purché le somme complessivamente riscosse a titolo di indennizzo non superino l'ammontare del danno. **Al momento del sinistro il contraente e l'assicurato sono comunque tenuto ad avvisare tutti gli assicuratori indicando a ciascuno il nome degli altri. Se il contraente e l'assicurato omettono di dare l'avviso di cui sopra, la Compagnia non è tenuta a corrispondere l'indennizzo.**

Il rischio è il medesimo se l'interesse assicurato, la cosa assicurata e l'assicurato sono gli stessi e il sinistro avviene nel periodo di tempo nel quale opera la copertura assicurativa di tutti gli assicuratori.



Quando e come devo pagare?

Il premio, corrispondente all'intera durata della copertura, viene pagato in un'unica soluzione al momento della sottoscrizione del contratto.

In caso di Finanziamento del veicolo, il contraente delega la finanziaria al pagamento del premio, comprensivo di imposte.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

La copertura ha effetto dalle ore 24.00 del giorno indicato in polizza se il premio è stato pagato, altrimenti ha effetto dalle ore 24.00 del giorno di pagamento. La copertura ha effetto fino alle ore 24.00 della data di scadenza indicata nel modulo di polizza e non prevede tacito rinnovo.

La copertura ha durata annuale o poliennale, come indicato nel modulo di polizza.



Come posso disdire la polizza?

Il Contraente, entro 60 giorni dal momento in cui il contratto è concluso, può esercitare il diritto di ripensamento senza doverne indicare il motivo, cioè può chiedere alla Compagnia che cessino gli effetti del contratto (recesso). Per esercitare il diritto di ripensamento il contraente deve inviare una richiesta alla Compagnia:

- tramite posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo: Zurich.Insurance.Company@pec.zurich.it
- con raccomandata con ricevuta di ritorno a Zurich Insurance Company Ltd, Rappresentanza Generale per l'Italia, Via Benigno Crespi 23, 20159 Milano
- tramite mail all'indirizzo: documenti@zurich-connect.it

In caso di diritto di ripensamento (recesso), la Compagnia rimborsa la parte del premio non usufruita nella misura di 1/360 del premio annuo per giorno di garanzia residua (calcolato dalla data indicata sulla richiesta di recesso) e per ogni anno residuo di durata, al netto delle imposte e oneri parafiscali.

In caso di estinzione anticipata volontaria del contratto di finanziamento per l'acquisto del veicolo assicurato, la copertura proseguirà fino alla naturale scadenza indicata sul modulo di polizza, salva diversa indicazione del contraente espressa alla finanziaria al momento della richiesta di estinzione anticipata. In questo caso, Zurich rimborsa la parte di premio non usufruita nella misura di 1/360 del premio annuo per giorno di garanzia residua (calcolato dal momento della cessazione del rischio) per ogni anno residuo di durata, al netto di imposte e oneri parafiscali.

Nel caso di cessazione del rischio per vendita, distruzione, esportazione definitiva, demolizione, cessazione il cliente può chiedere la risoluzione anticipata del contratto con rimborso del premio non goduto, al netto di imposte e oneri parafiscali.

Il contraente ha diritto al rimborso della parte di premio non usufruita, nella misura di 1/360 del premio annuo per giorno di garanzia residua (calcolato dal momento della cessazione del rischio) per ogni anno residuo di durata, al netto di imposte e oneri parafiscali.

Assicurazione Corpi di Veicoli Terrestri (CVT) Auto

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi Danni
(DIP Aggiuntivo Danni)

Compagnia: Zurich Insurance Company Ltd - Rappresentanza Generale per l'Italia
che opera con il marchio Zurich Connect

Prodotto: Zurich Connect Protezione Auto CVT (Corpi di Veicoli Terrestri)
per Santander VIP

Data di realizzazione: ottobre 2018 - Ultimo Aggiornamento: giugno 2021
Questo documento rappresenta l'ultima versione aggiornata.



Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le principali caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società: Zurich Insurance Company Ltd - Rappresentanza Generale per l'Italia, avente sede a Zurigo, Mythenquai 2 - Iscritta nel Registro Commercio Zurigo n. CHE-105.833.114 e sottoposta alla vigilanza dell'Autorità Svizzera preposta alla regolamentazione sui mercati finanziari - Capitale sociale fr. sv. 825.000.000 i.v. - Zurich Insurance Company Ltd - Rappresentanza Generale per l'Italia svolge la propria attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento nei rami danni attraverso la propria Rappresentanza Generale per l'Italia avente sede in Via Benigno Crespi, 23 - 20159 Milano - Tel. +39.0259661 - Fax +39.0259662603 - Iscritta all'Albo Imprese IVASS il 01.12.15 al n. 2.00004 - Patrimonio netto di 765,2 milioni di euro, formato da un fondo di dotazione di 463,3 milioni di euro e riserve patrimoniali per 301,9 milioni di euro.

Capogruppo del Gruppo Zurich Italia, iscritto all'Albo Gruppi IVASS il 28.5.08 al n. 2 - C.F./P.IVA/R.I. Milano 01627980152 - Imp. aut. con Provvedimento IVASS n. 0054457/15 del 10.6.15 - Rappresentante Generale per l'Italia: A. Castellano - Sito internet: www.zurich-connect.it - Indirizzo PEC: zurich.insurance.company@pec.zurich.it.

Zurich Connect è un marchio di proprietà di Zurich Insurance Company Ltd - Rappresentanza Generale per l'Italia.

Zurich Insurance Company Ltd - Rappresentanza Generale per l'Italia non è tenuta alla determinazione dell'indice di solvibilità conforme alla normativa Solvency II.

Al contratto si applica la legge italiana.



Che cosa è assicurato?

L'ampiezza dell'impegno dell'impresa è rapportata ai massimali e, se previste, alle somme assicurate concordate con il contraente.

Modulo Furto e Incendio (sempre attivo)	<ul style="list-style-type: none">• Incendio da tumulti popolari (sempre operante): danni subiti da incendio a seguito di tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio e vandalismo.• Circolazione abusiva (sempre operante): danni subiti dal veicolo durante la circolazione abusiva a seguito di furto o rapina (consumato o tentata) esclusivamente se conseguenti a collisione, urto, ribaltamento o uscita di strada.• Danni al veicolo conseguenti a furto di cose non assicurate (sempre operante): danni subiti dal veicolo a seguito di furto (consumato o tentato) di cose non assicurate che si trovano all'interno del veicolo stesso.• Caduta corpi orbitanti (sempre operante): danni subiti dal veicolo a seguito di caduta di aeromobili, corpi orbitanti, veicoli spaziali e loro parti, ad esclusione di ordigni esplosivi.
Modulo Cristalli (sempre attivo)	Per ogni sinistro, e indipendentemente dal numero e dal tipo di cristalli danneggiati, il massimale è pari a 750,00 Euro.
Modulo Eventi Naturali e Socio Politici (sempre attivo)	Eventi Naturali: danni materiali e diretti subiti dal veicolo in caso di urto con animali selvatici avvenuto in aree ammesse alla circolazione. È previsto un massimale di 3.000,00 Euro.

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

Opzione Azzerata (attiva solo se acquistata)	<p>Se attiva, la percentuale di Scoperto e il minimo di Scoperto delle garanzie Furto, Incendio e Eventi Naturali e sociopolitici vengono azzerati.</p> <p>L'opzione ha effetto solo in caso di riacquisto di un veicolo nuovo di pari valore o di riparazione effettuata presso un Dealer convenzionato.</p>
Opzione Azzerata e Raddoppia (attiva solo se acquistata)	<p>Se attiva, la percentuale di Scoperto e il minimo di Scoperto delle garanzie Furto, Incendio e Eventi Naturali e sociopolitici e vengono azzerati e i Massimali delle garanzie Cristalli, Eventi Naturali vengono raddoppiati.</p> <p>L'opzione ha effetto solo in caso di riacquisto di un veicolo nuovo di pari valore o di riparazione effettuata presso un Dealer convenzionato.</p>



Che cosa NON è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



Ci sono limiti di copertura?

Modulo Furto e Incendio (sempre attivo)	<p>Esclusioni</p> <p>La copertura non è operante:</p> <ul style="list-style-type: none">a) Per Sinistri avvenuti durante la partecipazione del Veicolo a gare o competizioni sportive ufficiali, alle relative prove e alle verifiche preliminari e finali previste dal regolamento di gara oppure se il Veicolo circola nelle zone a queste riservate sia all'interno che all'esterno degli autodromi;b) Per Sinistri avvenuti nelle aree aeroportuali civili e militari, salvo che per alcune aree aeroportuali civili previste dalla normativa in vigore;c) Per i danni derivanti da urto con animali selvatici;d) Per i danni, diretti ed indiretti, causati da Veicolo alimentato a metano o GPL (anche in alternativa ad altre forme di alimentazione) e avvenuti nelle aree ove l'accesso a questa tipologia di veicoli è vietato dalla legge;e) Per i danni avvenuti in conseguenza di atti di guerra, insurrezioni, occupazioni militari, invasioni, sviluppo (controllato o meno) di energia nucleare o di radioattività;f) Per i danni determinati o agevolati da dolo (compreso il suicidio o il tentato suicidio) o colpa grave del Contraente, dell'Assicurato, delle persone presenti nel loro stato di famiglia, dei loro dipendenti o delle persone da loro incaricate o autorizzate alla guida, riparazione o custodia del Veicolo;g) Per i danni avvenuti in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, trombe d'aria, uragani, allagamenti, alluvioni, inondazioni, grandine, slavine, caduta anche accidentale di neve, venti oltre gli 80 km/h, oggetti trasportati dal vento, frane o smottamento di terreno;h) Per i danni avvenuti in conseguenza di tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, Cyberterrorismo, sabotaggio e atti di danneggiamento volontario;i) Per i danni conseguenti ad appropriazione indebita;j) Per semplici bruciature non seguite da Incendio;k) Per danni causati o derivati da fenomeno elettrico comunque manifestatosi;l) Per danni da Furto di radiotelefoni o telefoni satellitari, anche stabilmente fissati al Veicolom) Per Furto del Veicolo o pezzi di ricambio, Accessori di serie, se il Veicolo è soggetto a provvedimento di fermo amministrativo e non sono stati rispettati i criteri di custodia stabiliti dall'art. 214 "Fermo amministrativo del veicolo" del Codice della Strada;n) Danni a qualunque oggetto diverso dai beni assicurati di cui all'art. 1.1 "Garanzie principali", ivi inclusi danni ad animali, merci, indumenti, bagagli e cose trasportate in genere, o comunque anche in uso, custodia o possesso del Contraente o dell'Assicurato;o) In caso di Furto, totale o parziale, se il Veicolo non era chiuso a chiave;p) In caso di Furto, totale o parziale, agevolato dall'utilizzo delle chiavi di accensione del Veicolo se per lo stesso sono state utilizzate le chiavi del Veicolo, a meno che il cliente non abbia denunciato precedentemente alle autorità competenti il Furto delle chiavi.
---	--

	<p>Per i rischi derivanti da Attacchi Cyber l'assicurazione non comprende, inoltre, i danni diretti e indiretti causati da:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cyberterrorismo • attacco al Sistema informativo, attacco Malware, Attacco DOS • furto, alterazione o distruzione di Dati elettronici, Contenuti digitali e Dati personali • Atto illecito relativo alla protezione dei Dati personali e/o Atto illecito relativo alla sicurezza • Minacce di Cyberestorsione • Perdita di redditi di impresa a seguito di violazione dei Dati personali <p>Per i rischi derivanti da Attacchi Cyber sono inoltre escluse le seguenti spese e costi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • spese relative al ripristino dei congegni elettronici, informatici e digitali • Costi conseguenti alla violazione dei Dati personali della privacy • costi di difesa relativi a procedimenti di natura regolamentare e sanzioni di natura amministrativa • costi di difesa e multe/ammende di natura penale dovuti in conseguenza della violazione della normativa applicabile in materia di protezione di Dati personali • qualsiasi forma di pagamento di ricompense a seguito di minacce di Cyberestorsione <p>SCOPERTI:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Furto e rapina: <table border="1" data-bbox="327 801 1520 1624"> <thead> <tr> <th></th> <th style="text-align: center;">Scoperto (per ciascun sinistro)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Per i residenti nelle province di Bari, Brindisi, Barletta, Caserta, Foggia, Napoli e Taranto</td> <td>Scoperto del 20% con minimo 2.000,00 Euro</td> </tr> <tr> <td>Riacquisto di un veicolo nuovo di pari valore presso il dealer convenzionato o riparazione presso Il centro convenzionato Zurich per i residenti nelle province di Catania, Milano, Palermo, Reggio Calabria, Roma, Salerno, Torino e Città del Vaticano</td> <td>Scoperto del 5% con minimo 250,00 Euro</td> </tr> <tr> <td>Per i residenti nelle province di Bari, Brindisi, Barletta, Caserta, Foggia, Napoli e Taranto, che al momento del sinistro non forniscono la documentazione attestante l'installazione dell'antifurto satellitare del veicolo e della completa funzionalità dell'apparecchiatura al momento del sinistro</td> <td>Scoperto del 40% con minimo 4.000,00 Euro</td> </tr> <tr> <td>Riparazione del danno riparabile effettuata presso una delle carrozzerie indicate dalla Compagnia</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Riacquisto di un veicolo nuovo presso un rivenditore indicato dalla Compagnia per i residenti nelle altre province</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Altri casi</td> <td>Scoperto del 10% con minimo 500,00 Euro</td> </tr> <tr> <td>Nel caso in cui è attiva l'Opzione Azzera o Azzera&Raddoppia con riparazione presso la rete convenzionata per i residenti nelle province di Catania, Milano, Palermo, Reggio di Calabria, Roma, Salerno, Torino</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>		Scoperto (per ciascun sinistro)	Per i residenti nelle province di Bari, Brindisi, Barletta, Caserta, Foggia, Napoli e Taranto	Scoperto del 20% con minimo 2.000,00 Euro	Riacquisto di un veicolo nuovo di pari valore presso il dealer convenzionato o riparazione presso Il centro convenzionato Zurich per i residenti nelle province di Catania, Milano, Palermo, Reggio Calabria, Roma, Salerno, Torino e Città del Vaticano	Scoperto del 5% con minimo 250,00 Euro	Per i residenti nelle province di Bari, Brindisi, Barletta, Caserta, Foggia, Napoli e Taranto, che al momento del sinistro non forniscono la documentazione attestante l'installazione dell'antifurto satellitare del veicolo e della completa funzionalità dell'apparecchiatura al momento del sinistro	Scoperto del 40% con minimo 4.000,00 Euro	Riparazione del danno riparabile effettuata presso una delle carrozzerie indicate dalla Compagnia	-	Riacquisto di un veicolo nuovo presso un rivenditore indicato dalla Compagnia per i residenti nelle altre province	-	Altri casi	Scoperto del 10% con minimo 500,00 Euro	Nel caso in cui è attiva l'Opzione Azzera o Azzera&Raddoppia con riparazione presso la rete convenzionata per i residenti nelle province di Catania, Milano, Palermo, Reggio di Calabria, Roma, Salerno, Torino	-
	Scoperto (per ciascun sinistro)																
Per i residenti nelle province di Bari, Brindisi, Barletta, Caserta, Foggia, Napoli e Taranto	Scoperto del 20% con minimo 2.000,00 Euro																
Riacquisto di un veicolo nuovo di pari valore presso il dealer convenzionato o riparazione presso Il centro convenzionato Zurich per i residenti nelle province di Catania, Milano, Palermo, Reggio Calabria, Roma, Salerno, Torino e Città del Vaticano	Scoperto del 5% con minimo 250,00 Euro																
Per i residenti nelle province di Bari, Brindisi, Barletta, Caserta, Foggia, Napoli e Taranto, che al momento del sinistro non forniscono la documentazione attestante l'installazione dell'antifurto satellitare del veicolo e della completa funzionalità dell'apparecchiatura al momento del sinistro	Scoperto del 40% con minimo 4.000,00 Euro																
Riparazione del danno riparabile effettuata presso una delle carrozzerie indicate dalla Compagnia	-																
Riacquisto di un veicolo nuovo presso un rivenditore indicato dalla Compagnia per i residenti nelle altre province	-																
Altri casi	Scoperto del 10% con minimo 500,00 Euro																
Nel caso in cui è attiva l'Opzione Azzera o Azzera&Raddoppia con riparazione presso la rete convenzionata per i residenti nelle province di Catania, Milano, Palermo, Reggio di Calabria, Roma, Salerno, Torino	-																
<p style="text-align: center;">Modulo Cristalli (sempre attivo)</p>	<p>Esclusioni</p> <p>La copertura non è operante:</p> <ol style="list-style-type: none"> Per Sinistri avvenuti durante la partecipazione del Veicolo a gare o competizioni sportive ufficiali, alle relative prove e alle verifiche preliminari e finali previste dal regolamento di gara oppure se il Veicolo circola nelle zone a queste riservate sia all'interno che all'esterno degli autodromi; Per Sinistri avvenuti nelle aree aeroportuali civili e militari, salvo che per alcune aree aeroportuali civili previste dalla normativa in vigore; Per i danni derivanti da urto con animali selvatici; Per i danni, diretti ed indiretti, causati da Veicolo alimentato a metano o GPL (anche in alternativa ad altre forme di alimentazione) e avvenuti nelle aree ove l'accesso a questa tipologia di veicoli è vietato dalla legge; Per i danni avvenuti in conseguenza di atti di guerra, insurrezioni, occupazioni militari, invasioni, sviluppo (controllato o meno) di energia nucleare o di radioattività; 																

- f) Per i danni determinati o agevolati da dolo (compreso il suicidio o il tentato suicidio) o colpa grave del Contraente, dell'Assicurato, delle persone presenti nel loro stato di famiglia, dei loro dipendenti o delle persone da loro incaricate o autorizzate alla guida, riparazione o custodia del Veicolo;
- g) Per i danni avvenuti in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, trombe d'aria, uragani, allagamenti, alluvioni, inondazioni, grandine, slavine, caduta anche accidentale di neve, venti oltre gli 80 km/h, oggetti trasportati dal vento, frane o smottamento di terreno;
- h) Per i danni avvenuti in conseguenza di tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, Cyberterrorismo, sabotaggio e atti di danneggiamento volontario;
- i) Per i danni conseguenti ad appropriazione indebita
- j) Per i danni connessi ad operazioni di applicazione o rimozione dei Cristalli;
- k) Per i danni coperti dal Modulo Furto e Incendio conseguenti a Furto o Rapina, consumati o tentati;
- l) Per i danni coperti dal Modulo Eventi Naturali e Socio Politici;
- m) Per i danni coperti dal Modulo Kasko;
- n) Se il Veicolo viene adibito ad uso diverso da quello indicato dal libretto di circolazione.

Per i rischi derivanti da Attacchi Cyber l'assicurazione non comprende, inoltre, i danni diretti e indiretti causati da:

- Cyberterrorismo
- attacco al Sistema informativo, attacco Malware, Attacco DOS
- furto, alterazione o distruzione di Dati elettronici, Contenuti digitali e Dati personali
- Atto illecito relativo alla protezione dei Dati personali e/o Atto illecito relativo alla sicurezza
- Minacce di Cyberestorsione
- Perdita di redditi di impresa a seguito di violazione dei Dati personali.

Per i rischi derivanti da Attacchi Cyber sono inoltre escluse le seguenti spese e costi:

- spese relative al ripristino dei congegni elettronici, informatici e digitali
- Costi conseguenti alla violazione dei Dati personali della privacy
- costi di difesa relativi a procedimenti di natura regolamentare e sanzioni di natura amministrativa
- costi di difesa e multe/ammende di natura penale dovuti in conseguenza della violazione della normativa applicabile in materia di protezione di Dati personali
- qualsiasi forma di pagamento di ricompense a seguito di minacce di Cyberestorsione

FRANCHIGIE:

	Franchigia (per ciascun sinistro)
Sostituzione del cristallo danneggiato	Franchigia 250,00 Euro
Sostituzione del cristallo danneggiato presso Carglass, Doctorglass, Glassdrive o presso il Dealer Convenzionato	-
Sostituzione del cristallo danneggiato per i residenti nelle province di Bari, Brindisi, Barletta, Caserta, Foggia, Napoli e Taranto	Franchigia 250,00 Euro

**Modulo
Eventi Naturali e
Socio politici
(sempre attivo)**

Esclusioni

La copertura eventi naturali ed eventi socio politici non è operante:

- a) Per Sinistri avvenuti durante la partecipazione del Veicolo a gare o competizioni sportive ufficiali, alle relative prove e alle verifiche preliminari e finali previste dal regolamento di gara oppure se il Veicolo circola nelle zone a queste riservate sia all'interno che all'esterno degli autodromi;
- b) Per Sinistri avvenuti nelle aree aeroportuali civili e militari, salvo che per alcune aree aeroportuali civili previste dalla normativa in vigore;
- c) Per i danni, diretti ed indiretti, causati da Veicolo alimentato a metano o GPL (anche in alternativa ad altre forme di alimentazione) e avvenuti nelle aree ove l'accesso a questa tipologia di veicoli è vietato dalla legge;
- d) Per i danni avvenuti in conseguenza di atti di guerra, insurrezioni, occupazioni militari, invasioni, sviluppo (controllato o meno) di energia nucleare o di radioattività;
- e) Per i danni determinati o agevolati da dolo (compreso il suicidio o il tentato suicidio) o colpa grave del Contraente, dell'Assicurato, delle persone presenti nel loro stato di famiglia, dei loro dipendenti o delle persone da loro incaricate o autorizzate alla guida, riparazione o custodia del Veicolo;
- f) Per i danni avvenuti in conseguenza di terremoti ed eruzioni vulcaniche;
- g) Per i danni provocati al motore derivanti dall'aspirazione di acqua.
- h) Per i danni avvenuti in conseguenza di trombe d'aria, uragani, allagamenti, alluvioni, inondazioni, grandine, slavine, caduta anche accidentale di neve, venti oltre gli 80 km/h, oggetti trasportati dal vento, frane o smottamento di terreno; se è stata acquistata la garanzia 3.1 "Eventi Naturali", l'esclusione prevista dalla presente lettera non si applica a tale garanzia

- i) Per i danni avvenuti in conseguenza di tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio e atti di danneggiamento volontario; se è stata acquistata la garanzia 3.2 “Eventi Socio Politici” l’esclusione prevista dalla presente lettera non si applica a tale garanzia;
- j) Per i danni conseguenti ad appropriazione indebita.

SCOPERTI:

	Scoperto (per ciascun sinistro)
Riacquisto di un veicolo nuovo. di pari valore o superiore, presso il Dealer convenzionato o di riparazione effettuata presso il Centro Convenzionato Zurich per i residenti nelle province di Bari, Brindisi, Barletta, Caserta, Foggia, Napoli e Taranto	Scoperto del 10% con minimo 500,00 Euro
Riacquisto di un veicolo nuovo. di pari valore o superiore, presso il Dealer convenzionato o riparazione presso il Dealer convenzionato o riparatore Zurich Help Point per i residenti nelle altre province	Scoperto del 5% con minimo 250,00 Euro
Riacquisto di un veicolo nuovo presso un Dealer non convenzionato o riparazione effettuata presso la Rete non convenzionata	Scoperto del 10% con minimo 500,00 Euro
Opzione Azzerata o Azzerata&Raddoppia attive	-



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?

Denuncia di sinistro

Il contraente/assicurato deve dare avviso alla Compagnia entro 3 giorni da quando il sinistro è accaduto o da quando ne ha avuto conoscenza. Per effettuare la denuncia può:

- utilizzare l'apposita funzionalità nella propria Area Riservata del sito www.zurich-connect.it oppure
- chiamare il numero 800.893.990
- scrivere all'indirizzo e-mail documenti@zurich-connect.it
- inviare fax al numero 02.83.430.111.

Con riferimento alla garanzia “Furto e Incendio”:

il contraente/assicurato deve presentare denuncia all'autorità competente. In caso di sinistro avvenuto all'estero la denuncia va presentata anche all'autorità straniera.

Con riferimento alla garanzia “Eventi naturali”:

Il contraente/assicurato deve presentare una dichiarazione rilasciata dall'autorità del luogo competente in materia; oppure la comunicazione di sinistro dovrà trovare riscontro nelle rilevazioni effettuate dall'osservatorio meteorologico più vicino.

In caso di urto contro animale selvatico il contraente/assicurato deve presentare verbale di constatazione dell'accaduto da parte dell'autorità competente.

Con riferimento alla garanzia “Cristalli”:

Il contraente/assicurato che intenda avvalersi del servizio Carglass dovrà:

- chiamare il Numero Verde 800-360036 per fissare un appuntamento o richiedere il servizio a domicilio
- esibire l'originale della scheda di polizza;
- non anticipare danaro entro il limite massimo di risarcimento di € 750,00.

Il contraente/assicurato che intenda avvalersi del servizio Doctorglass dovrà:

- chiamare il Numero Verde 800-101010 per fissare un appuntamento o richiedere il servizio a domicilio
- esibire l'originale della scheda di polizza;
- non anticipare danaro entro il limite massimo di risarcimento di € 750,00.

Il contraente/assicurato che intenda avvalersi del servizio Glassdrive dovrà:

- chiamare il Numero Verde 800-010606 per fissare un appuntamento o richiedere il servizio a domicilio
- esibire l'originale della scheda di polizza;
- non anticipare danaro entro il limite massimo di risarcimento di € 750,00.

	<p>Con riferimento alla garanzia “Eventi Socio Politici”: il contraente/assicurato deve presentare denuncia all'autorità competente. In caso di sinistro avvenuto all'estero la denuncia va presentata anche all'autorità straniera.</p> <p>Assistenza diretta/in convenzione La Compagnia si avvale del servizio Carglass, Doctorglass, e Glass driver per fornire assistenza in riferimento alla garanzia “Cristalli”.</p> <p>In caso di sinistro con danni al veicolo il contraente/assicurato può far effettuare le riparazioni presso un Dealer Convenzionato o un autoriparatore convenzionato con la Compagnia (elenco disponibile sul sito www.zurich-connect.it). Nel caso in cui si avvalga di tale facoltà sono previste delle agevolazioni.</p> <p>Prescrizione I diritti derivanti dal contratto si prescrivono in due anni. I diritti derivanti dalla richiesta risarcitoria si prescrivono in 2 anni per i danni a cose e in almeno 5 anni per i danni alla persona.</p>
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Obblighi dell'impresa	<p>Zurich ha 60 giorni di tempo dal ricevimento della denuncia di sinistro e di tutta la documentazione richiesta, per formulare una proposta di indennizzo o respingere la richiesta di indennizzo.</p> <p>Sono previste ulteriori tempistiche in caso di richiesta di documentazione aggiuntiva da parte di Zurich o quando vengano incaricati dei consulenti (es. periti, accertatori).</p> <p>Il pagamento dell'indennizzo viene eseguito da Zurich entro 30 giorni dal ricevimento della documentazione richiesta per lo stesso.</p>



Quando e come devo pagare?

Premio	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Rimborso	Non sono presenti ulteriori informazioni rispetto al DIP Danni.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Non sono presenti ulteriori informazioni rispetto al DIP Danni.
Sospensione	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie.



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	Non sono presenti ulteriori informazioni rispetto al DIP Danni.
Risoluzione	Non sono presenti ulteriori informazioni rispetto al DIP Danni.



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto può essere acquistato su base facoltativa ed è rivolto a chi ha sottoscritto un contratto di finanziamento per l'acquisto di un veicolo e intenda assicurarlo dai rischi di danni derivanti da furto, incendio, rottura e scheggiatura dei cristalli, eventi naturali e socio politici e urto con animali selvatici.



Quali costi devo sostenere?

• Costi di intermediazione

La quota parte percepita in media dagli Intermediari con riferimento all'intero flusso commissionale relativo al prodotto è pari al 52,08%, calcolato sul premio imponibile.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<p>All'impresa assicuratrice</p>	<p>I reclami devono essere inoltrati per iscritto a:</p> <p>Zurich Insurance Company Ltd Rappresentanza Generale per l'Italia Ufficio Gestione Reclami Via Benigno Crespi n.23 - 20159 Milano Fax numero: 02.2662.2243 E-mail: reclami@zurich.it PEC: reclami@pec.zurich.it</p> <p>Zurich-Connect deve fornire riscontro entro il termine di 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo.</p>
<p>All'IVASS</p>	<p>All'IVASS vanno indirizzati i reclami:</p> <ul style="list-style-type: none"> • aventi ad oggetto l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni Private, delle relative norme di attuazione e del Codice del Consumo (relative alla commercializzazione a distanza di servizi finanziari al consumatore), da parte delle imprese di assicurazione e di riassicurazione, degli intermediari e dei periti assicurativi; • in caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva ad un reclamo indirizzato all'impresa. <p>I reclami devono essere inoltrati per iscritto a:</p> <p>IVASS Via del Quirinale, 21 – 00187 Roma Fax: 06.42133206 Pec: ivass@pec.ivass.it Info su: www.ivass.it</p> <p>Per la presentazione dei reclami ad IVASS può essere utilizzato il modello presente sul sito dell'Istituto di Vigilanza nella sezione relativa ai Reclami, accessibile anche tramite il link presente sul sito di Zurich Connect www.zurich-connect.it.</p> <p>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente – individuabile al sito www.ec.europa.eu/fin-net – e chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.</p>
<p>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali (indicare quando obbligatori):</p>	
<p>Mediazione</p>	<p>Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98).</p> <p>La mediazione costituisce condizione di procedibilità per esercitare in giudizio un'azione civile relativa ad una controversia attinente ai contratti assicurativi (ad esclusione delle controversie relative al risarcimento del danno da circolazione di veicoli e natanti).</p>
<p>Negoziazione assistita</p>	<p>Tramite richiesta del proprio avvocato alla Compagnia.</p> <p>La convenzione di negoziazione assistita costituisce condizione di procedibilità per esercitare in giudizio un'azione civile relativa ad una controversia in materia di risarcimento del danno da circolazione di veicoli e natanti oppure ad una domanda di pagamento, a qualsiasi titolo, di somme non eccedenti € 50.000 (salvo che, in relazione a quest'ultimo caso, si tratti di controversie relative a materie già soggette alla mediazione obbligatoria).</p>
<p>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</p>	<p>L'arbitrato, disciplinato dagli artt. 806 e ss. del c.p.c., è attivabile o in virtù di una clausola compromissoria, o attraverso la stipulazione del c.d. compromesso, un accordo volto ad attribuire agli arbitri il potere di decidere la controversia.</p>

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

Condizioni Contrattuali

Zurich Connect – Protezione Auto CVT (Corpi di Veicoli Terrestri) per Santander VIP

Data di realizzazione: Marzo 2015 - Ultimo Aggiornamento: giugno 2021

Indice

A.	Presentazione del prodotto	4
I -	Zurich Connect Protezione Auto CVT (Corpi di Veicoli Terrestri) – Santander VIP: cos'è e come leggere il contratto	4
I.I -	Simbologia adottata	4
I.II -	Guida al prodotto	4
I.II.I -	Cos'è Zurich Connect Protezione Auto CVT (Corpi di Veicoli Terrestri) – Santander VIP e chi lo può acquistare?	4
B.	Oggetto.....	6
1.	Modulo Furto e Incendio.....	6
1.1	Garanzie principali	6
1.2	Estensioni (sempre operanti senza pagamento di premio aggiuntivo)	6
1.2.1	Incendio da tumulti popolari	6
1.2.2	Circolazione abusiva	6
1.2.3	Danni al Veicolo conseguenti a Furto di cose non assicurate.....	6
1.2.4	Caduta corpi orbitanti.....	6
1.3	Forma di garanzia e scoperti	6
1.3.1	Livello di Scoperto per Furto e Rapina	6
1.3.2	Azzera e Azzera&Raddoppia (operanti solo con pagamento di premio aggiuntivo)	7
1.4	Esclusioni.....	7
1.5	Recupero della refurtiva	8
1.6	Estensione territoriale	8
2.	Modulo Cristalli	9
2.1	Oggetto della garanzia	9
2.2	Massimale e Franchigia	9
2.2.1	Azzera&Raddoppia (operante solo con pagamento di premio aggiuntivo)	9
2.3	Non applicazione della Franchigia: Servizi Carglass, Doctorglass o Glassdrive o presso il Dealer Convenzionato.....	9

2.4	Esclusioni.....	9
2.5	Estensione territoriale	10
3.	Modulo Eventi Naturali e Socio Politici.....	11
3.1	Eventi Naturali	11
3.1.1	Vari eventi naturali.....	11
3.1.2	Urto con animali selvatici	11
3.1.3	Pezzi di ricambio, Accessori di serie e Accessori non di serie	11
3.1.4	Massimale	11
3.2	Eventi Socio Politici	11
3.2.1	Oggetto della copertura Eventi Socio Politici	11
3.2.2	Pezzi di ricambio, Accessori di serie e Accessori non di serie	12
3.3	Forma di garanzia, massimali e scoperti	12
3.3.1	Riduzione dello Scoperto	12
3.3.2	Azzera (operante solo con pagamento di premio aggiuntivo).....	12
3.3.3	Azzera&Raddoppia (operante solo con pagamento di premio aggiuntivo)	12
3.4	Esclusioni.....	12
3.5	Estensione territoriale	13
C.	Il contratto dalla A alla Z	14
4.	Previsioni comuni a tutti i moduli	14
4.1	Dichiarazioni sulle circostanze del rischio.....	14
4.2	Aggravamento del rischio	14
4.2.1	Variazione della residenza del Contraente o del Proprietario o soggetto equiparato	14
4.3	Diminuzione del rischio.....	14
4.4	Premio.....	15
4.5	Durata del contratto e periodo di copertura	15
4.5.1	Durata e assenza di tacito rinnovo	15
4.5.2	Inizio della copertura	15
4.5.3	Termine della copertura	15
4.6	Diritto di ripensamento (recesso).....	15
4.7	Cessazione del rischio	16
4.8	Estinzione volontaria anticipata del finanziamento	16
4.9	Rimborso del premio in caso di Furto o Incendio totale del Veicolo.....	17
4.9.1	Risoluzione del contratto	17
4.9.2	Consegna delle chiavi	17
4.10	Altre assicurazioni.....	17
4.11	Non cedibilità	17
4.12	Divieto di cessione del credito e facoltà di delega di pagamento	17
4.12.1	Divieto di cessione del credito	17
4.12.2	Richiesta di consenso alla cessione di credito.....	18
4.12.3	Delega di pagamento del credito	18
4.13	Benefici in caso di utilizzo di autoriparatori convenzionati	18
4.14	Oneri fiscali	18

4.15	Comunicazioni	18
4.16	Modifiche al contratto	18
4.17	Legge applicabile	18
4.18	Foro competente	19
4.19	Diritto d'accesso agli atti d'impresa	19
D.	Cosa fare in caso di Sinistro	20
5.	Disposizioni comuni a tutti i Moduli	20
5.1	Obblighi in caso di Sinistro	20
5.1.1	Conservazione delle tracce	20
5.1.2	Documentazione probatoria	20
5.1.3	Inadempimento	20
5.2	Contenuto della denuncia di Sinistro	20
5.3	Pagamenti della Compagnia	20
5.4	Indennizzo con riacquisto	20
5.5	Limite massimo di indennizzo (Massimale)	21
5.6	Franchigie e Scoperti	21
5.7	Surroga	21
6.	Disposizioni comuni al Modulo Furto e Incendio, al Modulo Cristalli, al Modulo Eventi Naturali e Sociopolitici 22	
6.1.1	Modulo Furto e Incendio	22
6.1.2	Modulo Cristalli	22
6.1.3	Modulo Eventi Naturali e Sociopolitici	23
6.1.4	Denuncia per danni agli Accessori di serie e optional	23
6.2	Conservazione dello stato di fatto del Veicolo	23
6.3	Degrado d'uso	23
6.4	Valore a nuovo	23
6.5	Forma di assicurazione	24
6.5.1	Valore Intero	24
6.5.2	Primo Rischio Assoluto	24
6.6	Calcolo del danno	24
6.6.1	Perdita totale del Veicolo	24
6.6.2	Perdita parziale del Veicolo	24
6.6.3	Applicazione della regola proporzionale	25
6.6.4	Ulteriori voci di danno	25
6.7	Esagerazione dolosa del danno	25
6.8	Valutazione del danno	25
6.8.1	Tempistiche	25
6.8.2	Perizia contrattuale	25
6.9	Pagamento dell'Indennizzo	26
E.	Glossario	27
F.	Informativa Privacy	32

A. Presentazione del prodotto

I - Zurich Connect Protezione Auto CVT (Corpi di Veicoli Terrestri) – Santander VIP: cos'è e come leggere il contratto

I.I - Simbologia adottata

Nel contratto si possono trovare delle parole in azzurro e con l'iniziale maiuscola, come ad esempio "Assicurato". In questo caso si può fare riferimento al Glossario per trovare una definizione del termine, che nel testo avrà sempre e solo il significato illustrato nel Glossario stesso.

Le clausole che indicano decadenze, nullità o limitazione delle garanzie ovvero oneri a carico del Contraente o dell'Assicurato sono riportate mediante caratteri di particolare evidenza.

Riquadro esplicativo

Nel testo si trovano riquadri, come questo, in cui possono essere inserite note, commenti od esempi per chiarire il significato e le modalità di applicazione di alcune clausole contrattuali. Tali informazioni non fanno parte del contratto, ma servono esclusivamente a chiarirne il contenuto.

I.II - Guida al prodotto

I.II.I - Cos'è Zurich Connect Protezione Auto CVT (Corpi di Veicoli Terrestri) – Santander VIP e chi lo può acquistare?

Il prodotto Zurich Connect Protezione Auto CVT (Corpi di Veicoli Terrestri) – Santander VIP è destinato a chi ha sottoscritto un contratto di finanziamento con Santander Customer Bank per l'acquisto di un veicolo e intenda assicurarlo dai rischi di danni derivanti da furto, incendio, rottura e scheggiatura dei cristalli, eventi naturali e socio politici e urto con animali selvatici.

Il Contraente/Assicurato può acquistare la polizza su base facoltativa in occasione della sottoscrizione di un contratto di finanziamento per l'acquisto del veicolo assicurato.

Il Contraente/Assicurato di questo prodotto deve essere una persona fisica o giuridica residente nel Territorio italiano.

La copertura è composta dai 3 Moduli ripotati nel seguente schema:



1. Modulo **Furto e Incendio**: assicura contro i danni subiti in caso di furto, rapina o incendio del Veicolo, inclusi gli Accessori di serie
2. Modulo **Cristalli**: assicura contro i danni subiti in caso di rottura o scheggiatura accidentale dei cristalli

3. Modulo **Eventi Naturali e Socio Politici**: copre i danni causati all'automobile, inclusi gli [Accessori di serie](#), in caso di eventi naturali o socio-politici straordinari e imprevedibili, o in caso di urto con animali selvatici.

Il pacchetto disponibile è riportato nella tabella sottostante.

Nome Pacchetto	Moduli		
	Furto e incendio	Cristalli	Eventi Naturali e Socio Politici
Pacchetto VIP	✓	✓	✓

B. Oggetto

1. Modulo Furto e Incendio



SEMPRE ATTIVO

1.1 Garanzie principali

La **Compagnia** indennizza all'**Assicurato** i danni materiali e diretti subiti da:

- Il **Veicolo**; e
- I pezzi di ricambio, **Accessori di serie e non di serie**, ma solo se
 - **stabilmente fissati sul Veicolo**, e
 - **indicati specificamente nella fattura di acquisto del Veicolo insieme al loro valore**;

se e solo se tali danni materiali e diretti derivano da:

- a) **Furto** (consumato o tentato) o **Rapina** (consumata o tentata); in questo caso sono compresi i danni causati al **Veicolo** durante l'esecuzione o in conseguenza del **Furto** o **Rapina**;
- b) **Incendio**, **Esplosione**, **Scoppio**, fulmine

anche se riconducibili ad **Attacchi Cyber**.

In caso di Sinistro l'**Assicurato** dovrà fare denuncia immediata all'autorità. Se il sinistro è avvenuto al di fuori del territorio italiano l'**Assicurato** dovrà anche fare denuncia all'autorità straniera e successivamente inviare copia di tale denuncia alla compagnia

1.2 Estensioni (sempre operanti senza pagamento di premio aggiuntivo)

1.2.1 Incendio da tumulti popolari

La copertura vale in caso di danni da **Incendio** avvenuti in occasione di tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio e vandalismo. **In caso di Sinistro l'Assicurato dovrà fare denuncia immediata all'Autorità.**

Se il Sinistro è avvenuto all'estero l'Assicurato dovrà fornire anche copia della denuncia presentata alle Autorità straniere.

1.2.2 Circolazione abusiva

La copertura vale anche per i danni subiti dal **Veicolo** durante la circolazione abusiva a seguito di **Furto** (consumato o tentato) o **Rapina** (consumata o tentata), **esclusivamente se tali danni sono conseguenza di collisione, urto, ribaltamento o uscita di strada.**

1.2.3 Danni al Veicolo conseguenti a Furto di cose non assicurate

La **Compagnia** indennizza l'**Assicurato**, secondo i criteri e nei limiti previsti dalla garanzia furto (vedi lettera a) dell'art. 1.1 "Garanzie principali"), dei danni subiti dal **Veicolo** a seguito di **Furto** tentato o consumato di cose non assicurate che si trovino all'interno del **Veicolo** stesso.

1.2.4 Caduta corpi orbitanti

La copertura vale anche per i danni subiti dal **Veicolo** a seguito di caduta di aeromobili, corpi orbitanti, veicoli spaziali e loro parti, **con esclusione degli ordigni esplosivi.**

1.3 Forma di garanzia e scoperti

Le garanzie sono prestate nella forma a Valore Intero.

1.3.1 Livello di Scoperto per Furto e Rapina

La garanzia prevede uno Scoperto del 10% con minimo di Scoperto di 500,00 Euro.

La percentuale di **Scoperto** e il minimo di **Scoperto** non saranno applicati:

- in caso di danno riparabile, se la riparazione viene effettuata presso il **Centro Convenzionato Zurich**; o
- in caso di **Danno totale** e di riacquisto di un veicolo nuovo di pari valore, se tale riacquisto viene effettuato presso il Dealer convenzionato.

In deroga a quanto precedentemente stabilito:

- nel caso in cui il **Proprietario o soggetto equiparato** risieda nelle province di Bari, Brindisi, Barletta, Caserta, Foggia, Napoli e Taranto lo **Scoperto** è sempre pari al 20% con minimo di 2.000,00 Euro;
- nel caso in cui il **Proprietario o soggetto equiparato** risieda nelle province di Catania, Milano, Palermo, Reggio di Calabria, Roma, Salerno, Torino e Città del Vaticano lo **Scoperto** in caso di riparazione o riacquisto di un veicolo nuovo di pari valore presso il Dealer convenzionato o riparatore **Zurich Help Point** è pari al 5% con minimo di 250,00 Euro;
- nel caso in cui il contratto preveda l'installazione e il completo funzionamento di un antifurto satellitare nel **Veicolo**, ma al momento del **Sinistro** l'**Assicurato** non fornisce la documentazione attestante l'installazione dell'apparecchiatura entro la decorrenza del contratto e la completa funzionalità dello stesso al momento del **Sinistro**, lo **Scoperto** e il minimo specifici della provincia di appartenenza vengono raddoppiati.

1.3.2 Azzera e Azzera&Raddoppia (operanti solo con pagamento di premio aggiuntivo)

Se è stata attivata l'opzione Azzera o Azzera&Raddoppia saranno azzerate le percentuali di **Scoperto** e il **Minimo di scoperto** della garanzia Furto Incendio (Art. 1).

L'opzione Azzera&Raddoppia prevede anche il raddoppio dei massimali delle garanzie Cristalli (Art. 2), Eventi Naturali e Sociopolitici (Art. 3)

L'opzione è valida se:

- il **Proprietario o soggetto equiparato** risiede nelle province di Catania, Milano, Palermo, Reggio di Calabria, Roma, Salerno, Torino e Città del Vaticano
- **solo** in caso di riacquisto di un **Veicolo** nuovo di pari valore o di riparazione presso un Dealer convenzionato.

1.4 Esclusioni

La copertura non è operante:

- a) Per **Sinistri avvenuti durante la partecipazione del Veicolo a gare o competizioni sportive ufficiali, alle relative prove e alle verifiche preliminari e finali previste dal regolamento di gara oppure se il Veicolo circola nelle zone a queste riservate sia all'interno che all'esterno degli autodromi;**
- b) Per **Sinistri avvenuti nelle aree aeroportuali civili e militari, salvo che per alcune aree aeroportuali civili previste dalla normativa in vigore;**
- c) Per i danni derivanti da urto con animali selvatici;
- d) Per i danni, diretti ed indiretti, causati da **Veicolo alimentato a metano o GPL (anche in alternativa ad altre forme di alimentazione) e avvenuti nelle aree ove l'accesso a questa tipologia di veicoli è vietato dalla legge;**
- e) Per i danni avvenuti in conseguenza di atti di guerra, insurrezioni, occupazioni militari, invasioni, sviluppo (controllato o meno) di energia nucleare o di radioattività;
- f) Per i danni determinati o agevolati da dolo (compreso il suicidio o il tentato suicidio) o colpa grave del **Contraente**, dell'**Assicurato**, delle persone presenti nel loro stato di famiglia, dei loro dipendenti o delle persone da loro incaricate o autorizzate alla guida, riparazione o custodia del **Veicolo**;
- g) Per i danni avvenuti in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, trombe d'aria, uragani, allagamenti, alluvioni, inondazioni, grandine, slavine, caduta anche accidentale di neve, venti oltre gli 80 km/h, oggetti trasportati dal vento, frane o smottamento di terreno;
- h) Per i danni avvenuti in conseguenza di tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, Cyberterrorismo, sabotaggio e atti di danneggiamento volontario;
- i) Per i danni conseguenti ad appropriazione indebita;
- j) Per semplici bruciature non seguite da **Incendio**;
- k) Per danni causati o derivati da fenomeno elettrico comunque manifestatosi;
- l) Per danni da **Furto** di radiotelefoni o telefoni satellitari, anche stabilmente fissati al **Veicolo**
- m) Per **Furto del Veicolo** o pezzi di ricambio, **Accessori di serie**, se il **Veicolo** è soggetto a provvedimento di fermo amministrativo e non sono stati rispettati i criteri di custodia stabiliti dall'art. 214 "Fermo amministrativo del veicolo" del **Codice della Strada**;

- n) Danni a qualunque oggetto diverso dai beni assicurati di cui all'art. 1.1 "Garanzie principali", ivi inclusi danni ad animali, merci, indumenti, bagagli e cose trasportate in genere, o comunque anche in uso, custodia o possesso del **Contraente** o dell'**Assicurato**;
- o) In caso di **Furto**, totale o parziale, se il **Veicolo** non era chiuso a chiave;
- p) In caso di **Furto**, totale o parziale, agevolato dall'utilizzo delle chiavi di accensione del **Veicolo** se per lo stesso sono state utilizzate le chiavi del **Veicolo**, a meno che il cliente non abbia denunciato precedentemente alle autorità competenti il **Furto** delle chiavi.

Per i rischi derivanti da Attacchi Cyber l'assicurazione non comprende, inoltre, i danni diretti e indiretti causati da:

- Cyberterrorismo
- attacco al Sistema informativo, attacco Malware, Attacco DOS
- furto, alterazione o distruzione di Dati elettronici, Contenuti digitali e Dati personali
- Atto illecito relativo alla protezione dei Dati personali e/o Atto illecito relativo alla sicurezza
- Minacce di Cyberestorsione
- Perdita di redditi di impresa a seguito di violazione dei Dati personali

Per i rischi derivanti da Attacchi Cyber sono inoltre escluse le seguenti spese e costi:

- spese relative al ripristino dei congegni elettronici, informatici e digitali
- Costi conseguenti alla violazione dei Dati personali della privacy
- costi di difesa relativi a procedimenti di natura regolamentare e sanzioni di natura amministrativa
- costi di difesa e multe/ammende di natura penale dovuti in conseguenza della violazione della normativa applicabile in materia di protezione di Dati personali
- qualsiasi forma di pagamento di ricompense a seguito di minacce di Cyber-estorsione

1.5 Recupero della refurtiva

Se il **Veicolo** rubato o le parti del **Veicolo** rubato vengono recuperati, l'**Assicurato** deve darne avviso alla **Compagnia** appena ne ha avuto notizia.

Se il **Veicolo** o parti del **Veicolo** vengono recuperati:

- prima del pagamento dell'**Indennizzo**, la **Compagnia** pagherà solo eventuali danni subiti dal **Veicolo** nell'esecuzione o in conseguenza del **Furto** o della **Rapina**;
- dopo il pagamento dell'**Indennizzo**, l'**Assicurato** potrà scegliere se:
 - a) sopportare tutti gli adempimenti fiscali necessari per la vendita del **Veicolo** da parte della **Compagnia**.
Se non precedentemente rilasciata, il proprietario del **Veicolo** inoltre, dovrà fornire alla **Compagnia** la procura notarile a vendere per ciò che è stato recuperato. In ogni caso la **Compagnia** è autorizzata a trattenere il ricavato della vendita.
 - b) rientrare in possesso del **Veicolo** restituendo alla **Compagnia** l'**Indennizzo** incassato. Se il **Veicolo** ritrovato è danneggiato, la **Compagnia** pagherà solo eventuali danni subiti dal **Veicolo** nell'esecuzione o in conseguenza del **Furto** o della **Rapina**.

1.6 Estensione territoriale

L'assicurazione è valida in Italia, nella Città del Vaticano, nella Repubblica di San Marino e negli Stati Membri dell'Unione Europea, nonché in Gran Bretagna, Svizzera, Islanda, Liechtenstein, Norvegia, Principato di Monaco, Andorra e Serbia.

L'assicurazione è valida anche negli Stati: Bosnia Erzegovina, Bielorussia, Israele, Moldavia, Macedonia del Nord, Montenegro, Tunisia, Turchia e Ucraina.

In tutti gli altri Stati non espressamente indicati sopra, l'assicurazione si intende esclusa.

Per le spese sostenute all'estero, l'**Indennizzo** viene pagato in Italia, in euro e al cambio medio della settimana in cui la spesa è stata sostenuta dall'**Assicurato**.

2. Modulo Cristalli

SEMPRE ATTIVO



2.1 Oggetto della garanzia

La **Compagnia** indennizza i danni di rottura e scheggiatura di **Cristalli** delimitanti l'abitacolo del **Veicolo**, **solo se dovuti**:

- a) a causa accidentale derivante dalla circolazione, o
- b) a fatti involontari di terzi

anche se riconducibili ad Attacchi Cyber.

2.2 Massimale e Franchigia

Per ogni **Sinistro**, e indipendentemente dal numero e dal tipo di **Cristalli** danneggiati, il **Massimale** è pari a **750,00 Euro**.

In caso di sostituzione del **Cristallo** danneggiato, si applica inoltre una **Franchigia** di **250,00 Euro**.

2.2.1 Azzerà&Raddoppia (operante solo con pagamento di premio aggiuntivo)

Se è stata attivata l'opzione Azzerà&Raddoppia sarà raddoppiato il **Massimale** della garanzia Cristalli (Art. 2). L'opzione è valida solo in caso di riparazione presso un Dealer convenzionato o riparatore **Zurich Help Point**.

2.3 Non applicazione della Franchigia: Servizi Carglass, Doctorglass o Glassdrive o presso il Dealer Convenzionato.

La **Franchigia** non sarà applicata se il danno sarà ripristinato avvalendosi del servizio fornito da Carglass, Doctorglass, Glassdrive o di quello del Dealer Convenzionato.

Nel caso in cui l'Assicurato risieda nelle province di Bari, Brindisi, Barletta, Caserta, Foggia, Napoli e Taranto la Franchigia è sempre pari a 250,00 Euro.

Per usufruire di tali servizi l'Assicurato:

- dovrà esibire al riparatore scelto l'originale del **Modulo di Polizza**;
- non dovrà anticipare denaro, fino a concorrenza del **Massimale**;
- dovrà recarsi presso il proprio Dealer o chiamare uno dei seguenti numeri verdi:
 - Carglass: 800-36.00.36
 - Doctorglass: 800-10.10.10
 - Glassdrive: 800-01.06.06

2.4 Esclusioni

La copertura non è operante:

- a) Per Sinistri avvenuti durante la partecipazione del **Veicolo** a gare o competizioni sportive ufficiali, alle relative prove e alle verifiche preliminari e finali previste dal regolamento di gara oppure se il **Veicolo** circola nelle zone a queste riservate sia all'interno che all'esterno degli autodromi;
- b) Per Sinistri avvenuti nelle aree aeroportuali civili e militari, salvo che per alcune aree aeroportuali civili previste dalla normativa in vigore;
- c) Per i danni derivanti da urto con animali selvatici;
- d) Per i danni, diretti ed indiretti, causati da **Veicolo** alimentato a metano o GPL (anche in alternativa ad altre forme di alimentazione) e avvenuti nelle aree ove l'accesso a questa tipologia di veicoli è vietato dalla legge;
- e) Per i danni avvenuti in conseguenza di atti di guerra, insurrezioni, occupazioni militari, invasioni, sviluppo (controllato o meno) di energia nucleare o di radioattività;
- f) Per i danni determinati o agevolati da dolo (compreso il suicidio o il tentato suicidio) o colpa grave del **Contraente**, dell'**Assicurato**, delle persone presenti nel loro stato di famiglia, dei loro dipendenti o delle persone da loro incaricate o autorizzate alla guida, riparazione o custodia del **Veicolo**;

- g) Per i danni avvenuti in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, trombe d'aria, uragani, allagamenti, alluvioni, inondazioni, grandine, slavine, caduta anche accidentale di neve, venti oltre gli 80 km/h, oggetti trasportati dal vento, frane o smottamento di terreno;
- h) Per i danni avvenuti in conseguenza di tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, Cyberterrorismo, sabotaggio e atti di danneggiamento volontario;
- i) Per i danni conseguenti ad appropriazione indebita
- j) Per i danni connessi ad operazioni di applicazione o rimozione dei **Cristalli**;
- k) Per i danni coperti dal Modulo Furto e Incendio conseguenti a **Furto** o **Rapina**, consumati o tentati (Art. 1);
- l) Per i danni coperti dal Modulo Eventi Naturali e Socio Politici (Art. 3);
- m) Se il **Veicolo** viene adibito ad uso diverso da quello indicato dal libretto di circolazione.

Per i rischi derivanti da Attacchi Cyber l'assicurazione non comprende, inoltre, i danni diretti e indiretti causati da:

- Cyberterrorismo
- attacco al Sistema informativo, attacco Malware, Attacco DOS
- furto, alterazione o distruzione di Dati elettronici, Contenuti digitali e Dati personali
- Atto illecito relativo alla protezione dei Dati personali e/o Atto illecito relativo alla sicurezza
- Minacce di Cyberestorsione
- Perdita di redditi di impresa a seguito di violazione dei Dati personali

Per i rischi derivanti da Attacchi Cyber sono inoltre escluse le seguenti spese e costi:

- spese relative al ripristino dei congegni elettronici, informatici e digitali
- Costi conseguenti alla violazione dei Dati personali della privacy
- costi di difesa relativi a procedimenti di natura regolamentare e sanzioni di natura amministrativa
- costi di difesa e multe/ammende di natura penale dovuti in conseguenza della violazione della normativa applicabile in materia di protezione di Dati personali
- qualsiasi forma di pagamento di ricompense a seguito di minacce di Cyberestorsione

2.5 Estensione territoriale

L'assicurazione è valida in Italia, nella Città del Vaticano, nella Repubblica di San Marino e negli Stati Membri dell'Unione Europea, nonché in Gran Bretagna, Svizzera, Islanda, Liechtenstein, Norvegia, Principato di Monaco, Andorra e Serbia.

L'assicurazione è valida anche negli Stati: Bosnia Erzegovina, Bielorussia, Israele, Moldavia, Macedonia del Nord, Montenegro, Tunisia, Turchia e Ucraina.

In tutti gli altri Stati non espressamente indicati sopra, l'assicurazione si intende esclusa.

Per le spese sostenute all'estero, l'**Indennizzo** viene pagato in Italia, in euro e al cambio medio della settimana in cui la spesa è stata sostenuta dall'**Assicurato**.

3. Modulo Eventi Naturali e Socio Politici

SEMPRE ATTIVO



3.1 Eventi Naturali

3.1.1 Vari eventi naturali

La **Compagnia** indennizza all'**Assicurato** i danni materiali e diretti subiti dal **Veicolo**, anche quando non si trova in circolazione, a causa dei seguenti eventi, **a condizione che tali eventi abbiano prodotto effetti riscontrabili su una pluralità di veicoli**:

- a) Trombe d'aria,
- b) Uragani,
- c) Alluvioni,
- d) Inondazioni,
- e) Grandine,
- f) Slavine,
- g) Caduta anche accidentale di neve,
- h) Tempeste di vento,
- i) Cicloni,
- j) Tifoni,
- k) Frane o smottamento di terreno,
- l) Caduta di meteoriti.

La garanzia è prestata nella forma a Primo Rischio Assoluto.

3.1.2 Urto con animali selvatici

La **Compagnia** indennizza all'**Assicurato** i danni materiali e diretti subiti dal **Veicolo**, in caso di urto con animali selvatici **avvenuto in aree ammesse alla circolazione, a condizione che l'evento sia rilevato dalle Autorità sul luogo in cui il Sinistro si è verificato.**

Ferme le altre esclusioni applicabili a questo Modulo, questa copertura non opera per i danni derivanti da uscita di strada, ribaltamento o successiva collisione del Veicolo se non immediatamente conseguenti all'urto con l'animale selvatico.

3.1.3 Pezzi di ricambio, Accessori di serie e Accessori non di serie

La garanzia opera anche per:

- pezzi di ricambio, **Accessori di serie**;
- **Accessori non di serie**

ma solo se

- **stabilmente fissati sul Veicolo**, e
- **indicati specificamente nella fattura di acquisto del Veicolo insieme al loro valore.**

3.1.4 Massimale

La garanzia prevede un **Massimale** di 3.000,00 Euro per **Sinistro**.

3.2 Eventi Socio Politici

3.2.1 Oggetto della copertura Eventi Socio Politici

La **Compagnia** indennizza all'**Assicurato** i danni materiali e diretti subiti dal **Veicolo** a causa dei seguenti eventi:

- a) Tumulti popolari,
- b) Scioperi,
- c) Sommosse,
- d) Atti di terrorismo,
- e) Sabotaggio,
- f) Atti di danneggiamento volontario.

La garanzia è prestata nella forma a Valore Intero.

3.2.2 Pezzi di ricambio, Accessori di serie e Accessori non di serie

La garanzia opera anche per:

- pezzi di ricambio, [Accessori di serie](#);
- [Accessori non di serie](#)

ma solo se

- **stabilmente fissati sul Veicolo**, e
- indicati specificamente nella fattura di acquisto del [Veicolo](#) insieme al loro valore.

3.3 Forma di garanzia, massimali e scoperti

La garanzia Eventi Naturali (Art. 3.1) è prestata nella forma a [Primo Rischio Assoluto](#).

La garanzia Eventi Socio Politici (Art. 3.2) è prestata nella forma a [Valore Intero](#).

È presente **uno [Scoperto](#) del 10%, con un minimo di [Scoperto](#) di 500,00 Euro.**

3.3.1 Riduzione dello Scoperto

La percentuale di [Scoperto](#) e il minimo di [Scoperto](#) saranno ridotti del 50% in caso di riacquisto di un veicolo nuovo, di valore pari o superiore, presso il Dealer Convenzionato o o riparatore [Zurich Help Point](#).

In deroga a quanto precedentemente stabilito, nel caso in cui l'Assicurato risieda nelle province di Bari, Brindisi, Barletta, Caserta, Foggia, Napoli e Taranto lo [Scoperto](#) è pari al 10% con un minimo di 500 Euro.

3.3.2 Azzerata (operante solo con pagamento di premio aggiuntivo)

Se è stata attivata l'opzione azzerata saranno azzerate le percentuali di [Scoperto](#) e il [Minimo](#) della garanzia Eventi naturali (Art. 3.1) ed Eventi Socio politici (Art 3.2).

3.3.3 Azzerata&Raddoppia (operante solo con pagamento di premio aggiuntivo)

Se è stata attivata l'opzione Azzerata&Raddoppia la percentuale di [Scoperto](#) e il [minimo](#) di [Scoperto](#) della garanzia Eventi naturali (Art. 3.1) ed Eventi Socio politici (Art 3.2) saranno azzerati e il [Massimale](#) applicato [alla garanzia Eventi naturali](#) sarà raddoppiato.

Il raddoppio del [Massimale](#) è valido solo in caso di riacquisto di un [Veicolo](#) nuovo di pari valore o di riparazione presso un Dealer convenzionato o riparatore [Zurich Help Point](#).

3.4 Esclusioni

La copertura non è operante:

- a) Per Sinistri avvenuti durante la partecipazione del Veicolo a gare o competizioni sportive ufficiali, alle relative prove e alle verifiche preliminari e finali previste dal regolamento di gara oppure se il Veicolo circola nelle zone a queste riservate sia all'interno che all'esterno degli autodromi;
- b) Per Sinistri avvenuti nelle aree aeroportuali civili e militari, salvo che per alcune aree aeroportuali civili previste dalla normativa in vigore;
- c) Per i danni, diretti ed indiretti, causati da Veicolo alimentato a metano o GPL (anche in alternativa ad altre forme di alimentazione) e avvenuti nelle aree ove l'accesso a questa tipologia di veicoli è vietato dalla legge;
- d) Per i danni avvenuti in conseguenza di atti di guerra, insurrezioni, occupazioni militari, invasioni, sviluppo (controllato o meno) di energia nucleare o di radioattività;
- e) Per i danni determinati o agevolati da dolo (compreso il suicidio o il tentato suicidio) o colpa grave del [Contraente](#), dell'[Assicurato](#), delle persone presenti nel loro stato di famiglia, dei loro dipendenti o delle persone da loro incaricate o autorizzate alla guida, riparazione o custodia del [Veicolo](#);
- f) Per i danni avvenuti in conseguenza di terremoti ed eruzioni vulcaniche;
- g) Per i danni provocati al motore derivanti dall'aspirazione di acqua.
- h) Per i danni avvenuti in conseguenza di trombe d'aria, uragani, allagamenti, alluvioni, inondazioni, grandine, slavine, caduta anche accidentale di neve, venti oltre gli 80 km/h, oggetti trasportati dal

vento, frane o smottamento di terreno; se è stata acquistata la garanzia 3.1 "Eventi Naturali", l'esclusione prevista dalla presente lettera non si applica a tale garanzia

- i) Per i danni avvenuti in conseguenza di tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio e atti di danneggiamento volontario; se è stata acquistata la garanzia 3.2 "Eventi Socio Politici" l'esclusione prevista dalla presente lettera non si applica a tale garanzia;**
- j) Per i danni conseguenti ad appropriazione indebita.**

3.5 Estensione territoriale

L'assicurazione è valida in Italia, nella Città del Vaticano, nella Repubblica di San Marino e negli Stati Membri dell'Unione Europea, nonché in Gran Bretagna, Svizzera, Islanda, Liechtenstein, Norvegia, Principato di Monaco, Andorra e Serbia.

L'assicurazione è valida anche negli Stati: Bosnia Erzegovina, Bielorussia, Israele, Moldavia, Macedonia del Nord, Montenegro, Tunisia, Turchia e Ucraina.

In tutti gli altri Stati non espressamente indicati sopra, l'assicurazione si intende esclusa.

Per le spese sostenute all'estero, l'**Indennizzo** viene pagato in Italia, in euro e al cambio medio della settimana in cui la spesa è stata sostenuta dall'**Assicurato**.

C. Il contratto dalla A alla Z

4. Previsioni comuni a tutti i moduli

4.1 Dichiarazioni sulle circostanze del rischio

Il Contraente e l'Assicurato devono indicare alla Compagnia tutti gli aspetti che possono influire sulla valutazione del rischio e la violazione di questo obbligo può comportare serie conseguenze.

Gli articoli 1892 e 1893 del Codice civile prevedono, infatti, che:

- le dichiarazioni inesatte o reticenti rese con **dolo o colpa grave** su circostanze che il **Contraente** o l'**Assicurato** conoscono o che, facendo uso della normale diligenza, potrebbero conoscere, sono **causa di annullamento del contratto e possono comportare la Perdita totale del diritto all'Indennizzo**. In questo caso, la Compagnia ha diritto a chiedere l'annullamento del Contratto a condizione che lo abbia comunicato al contraente entro tre mesi dalla scoperta di tali dichiarazioni (cfr. art. 1892 c.c.). Se il sinistro si verifica prima che sia decorso il termine di 3 mesi sopra indicato, la Compagnia non è tenuta a pagare la somma assicurata. In ogni caso la Compagnia ha diritto a trattenere il premio assicurativo convenuto per il primo anno ed ai premi relativi al periodo di Assicurazione in corso al momento in cui ha domandato l'annullamento.
- le dichiarazioni inesatte o reticenti rese **senza dolo o colpa grave** (cioè riguardano circostanze sconosciute e che non potevano essere accertate con la normale diligenza), consentono alla **Compagnia** di esercitare **il diritto di recesso** facendo in tal modo **cessare gli effetti del contratto e, in caso di Sinistro, di pagare un Indennizzo ridotto**. Nello specifico, la Compagnia può recedere dal Contratto entro **3 mesi** dalla scoperta di tali dichiarazioni. In tale ipotesi, qualora si verifichi un sinistro, la Società pagherà la somma dovuta **ridotta proporzionalmente** della differenza tra il premio convenuto e quello che sarebbe stato applicato se si fosse conosciuto il vero stato delle cose al momento della conclusione del Contratto (cfr. 1893 c.c.).

Le previsioni di cui al primo comma si riferiscono anche:

- alle informazioni rilasciate dal **Contraente** e inerenti al **Proprietario o soggetto equiparato**;
- al diritto di usufruire di convenzioni tariffarie.

4.2 Aggravamento del rischio

Secondo l'art. 1898 del Codice civile si ha aggravamento del rischio quando nel corso del contratto si modifica lo stato di cose considerato al momento in cui il contratto è stato concluso, in modo tale che la **Compagnia** avrebbe richiesto un **Premio** maggiore o rifiutato il rischio.

La stessa norma prevede **l'obbligo per il Contraente e l'Assicurato di avvisare immediatamente la Compagnia; la violazione di questo obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione.**

4.2.1 Variazione della residenza del Contraente o del Proprietario o soggetto equiparato

Il Contraente e il Proprietario o soggetto equiparato devono comunicare tempestivamente alla Compagnia, secondo le modalità previste all'art. 4.15 "Comunicazioni", il cambio di residenza del Contraente e del Proprietario o soggetto equiparato avvenuto in corso di contratto, fornendo il certificato di residenza.

4.3 Diminuzione del rischio

L'art. 1897 del Codice civile prevede l'ipotesi che, nel corso del contratto, possa diminuire il rischio. Questo accade quando la **Compagnia** avrebbe applicato un **Premio** minore conoscendo le circostanze al momento della conclusione del contratto. In questo caso il **Contraente/Assicurato** può comunicare la diminuzione del rischio alla **Compagnia** ed ottenere una riduzione del **Premio** a decorrere dalla scadenza della rata di **Premio** successiva alla comunicazione. La **Compagnia** rinuncia al diritto riconosciutole dalla legge di recedere dal contratto in questa eventualità.

4.4 Premio

Il **Premio**, comprensivo di imposte e corrispondente all'intera durata della copertura, viene pagato in un'unica soluzione al momento della sottoscrizione della **Polizza** all'Intermediario assicurativo cui è assegnato il contratto, autorizzato dalla **Compagnia** all'incasso dei Premi e al rilascio del certificato di Assicurazione.

L'Assicurazione ha effetto dalle ore 24.00 del giorno indicato in **Polizza** se il **Premio** è stato pagato; altrimenti, ha effetto dalle ore 24.00 del giorno del pagamento.

In caso di Finanziamento o Leasing del **Veicolo**, il **Contraente** delega la finanziaria al pagamento del **Premio**, comprensivo di imposte.

Qualora la durata del contratto sia superiore a cinque anni il **Contraente non ha la facoltà di recedere dal contratto per i primi cinque anni a fronte dello sconto sul **Premio** concesso ai sensi dell'art. 1899 Codice civile, nella misura indicata in **Polizza**. Il **Contraente** può recedere dal contratto, pertanto, **solo dopo che sia trascorso il quinquennio e con preavviso di almeno 60 giorni**, senza oneri e con effetto dalla fine dell'annualità assicurativa in cui è stata esercitata la facoltà (art. 1899 del Codice civile "Durata dell'assicurazione"). **Il recesso va notificato mediante lettera raccomandata indirizzata alla **Compagnia** o all'intermediario assicurativo cui la **Polizza** è assegnata.****

Qualora, invece, la durata del contratto poliennale sia inferiore o pari a cinque anni il **Contraente non ha la possibilità di esercitare il diritto di recesso, a fronte della concessione dello sconto, ai sensi dell'art. 1899 del Codice civile, nella misura indicata in **Polizza**.**

Rimane comunque valido il diritto al ripensamento ai sensi dell'art. 4.6 "Diritto di ripensamento (Recesso)"

4.5 Durata del contratto e periodo di copertura

4.5.1 Durata e assenza di tacito rinnovo

La copertura ha durata annuale o poliennale così come indicato nel **Modulo di Polizza**.

Il contratto non prevede tacito rinnovo.

4.5.2 Inizio della copertura

La copertura inizia a partire dalle ore 24.00 del giorno indicato in polizza **a condizione che sia stato pagato il **Premio**.**

4.5.3 Termine della copertura

La copertura ha effetto fino alle ore 24.00 della data di scadenza indicata nel **Modulo di Polizza**.

4.6 Diritto di ripensamento (recesso)

Il **Contraente**, **entro 60 giorni dal momento in cui il contratto è concluso**, può esercitare il diritto di ripensamento senza doverne indicare il motivo, cioè può chiedere che cessino gli effetti del contratto (recesso).

Per esercitare il diritto di ripensamento il **Contraente** deve inviare una richiesta alla **Compagnia**, utilizzando le modalità dell'art. 4.15 "Comunicazioni".

Al ricevimento **della richiesta**, la **Compagnia** rimborserà tramite bonifico bancario la parte di **Premio** non usufruita, nella misura di 1/360 del **Premio** annuo per giorno di garanzia residua (calcolato dalla data indicata sul modulo di richiesta recesso) per ogni anno residuo di durata, al netto di imposte e oneri parafiscali.

Qualora un **Sinistro** si sia effettivamente verificato, il diritto di recesso non potrà essere esercitato. Nel caso di dichiarazione non veritiera, la **Compagnia** si rivarrà nei confronti del **Contraente** per ogni esborso e spese sostenute.

La richiesta di recesso può essere effettuata in forma libera; al mero fine di facilitare il **Contraente** la **Compagnia** mette a disposizione un modulo di recesso che può essere:

- richiesto chiamando il Servizio Clienti al n° 848.000.020 dalle ore 8,30 alle 19,30 dal lunedì al sabato, o
- scaricato sul sito internet www.zurich-connect.it nella sezione 'Documenti'.

Per gli esempi di calcolo del rimborso si rimanda all'art. 4.7 Cessazione del rischio

4.7 Cessazione del rischio

Nel caso di cessazione del rischio per:

- vendita, o
- distruzione, o
- esportazione definitiva, o
- demolizione, o
- cessazione

il **Cliente** può chiedere la risoluzione anticipata del contratto con rimborso del **Premio** non goduto. Il **Cliente** è tenuto ad inviare alla **Compagnia** il **Modulo di Polizza**, unitamente ad una copia dell'atto di vendita o demolizione o esportazione definitiva.

Al ricevimento di tutta la documentazione, la **Compagnia** rimborsa la parte di **Premio** non usufruita, nella misura di 1/360 del **Premio** annuo per giorno di garanzia residua (calcolato dal momento della cessazione del rischio) per ogni anno residuo di durata, **al netto di imposte e oneri parafiscali**.

Il contratto è risolto a decorrere dalle ore 24.00 del giorno in cui è stata presentata tutta la documentazione.

Esempio - Rimborso

Durata: 2 anni

Premio netto annuo: 360,00 euro

Premio netto totale: 720,00 euro

Caso – Risoluzione dopo 60 giorni di copertura

Competenza 1° anno:

Premio 1° Anno usufruito: $60gg * 1/360 * 360$ euro = 60 euro

Premio Rimborsato 1° Anno = Premio Netto Annuo – Premio 1° Anno usufruito = 360 euro – 60 euro = 300 euro

Competenza 2° anno:

Premio 2° Anno usufruito: $0gg * 1/360 * 360$ euro = 0 euro

Premio Rimborsato 2° Anno = Premio Netto Annuo – Premio 2° Anno usufruito = 360 euro – 0 euro = 360 euro

Rimborso complessivo:

Premio Rimborsato 1° Anno + Premio Rimborsato 2° Anno = 300 euro + 360 euro = 660 euro

Esempio - Rimborso

Durata: 1 anno

Premio netto annuo: 360,00 euro

Caso - Risoluzione dopo 60 giorni di copertura

Competenza 1° anno:

Premio 1° Anno usufruito: $60gg * 1/360 * 360$ euro = 60 euro

Premio Rimborsato 1° Anno = Premio Netto Annuo – Premio 1° Anno usufruito = 360 euro – 60 euro = 300 euro

Rimborso complessivo:

Premio Rimborsato Totale = 300 euro

4.8 Estinzione volontaria anticipata del finanziamento

In tutti i casi di estinzione anticipata volontaria del contratto di Finanziamento per l'acquisto del Veicolo assicurato, la copertura proseguirà fino alla naturale scadenza indicata sul **Modulo di Polizza**, salva diversa indicazione del Contraente espressa alla finanziaria al momento della richiesta di estinzione anticipata.

In questo caso la **Compagnia** rimborsa al Contraente la parte di **Premio** non usufruita, nella misura di 1/360 del **Premio** annuo per giorno di garanzia residua (calcolato dal momento della cessazione del rischio) per ogni anno residuo di durata, al netto di imposte e oneri parafiscali.

Per gli esempi di calcolo del rimborso si rimanda all'art. 4.7 Cessazione del rischio

4.9 Rimborso del premio in caso di Furto o Incendio totale del Veicolo

4.9.1 Risoluzione del contratto

In caso di **Furto** o **Incendio** totale del **Veicolo**, il **Contraente** deve informare la **Compagnia** fornendole copia della denuncia di **Furto** presentata all'Autorità competente.

Il contratto è risolto a decorrere dalle ore 24.00 del giorno in cui è stata presentata denuncia all'autorità stessa.

Al ricevimento di tutta la documentazione, la **Compagnia** rimborsa la parte di **Premio** non usufruita, nella misura di 1/360 del **Premio** annuo per giorno di garanzia residua (calcolato dal momento della cessazione del rischio) per ogni anno residuo di durata, **al netto di imposte e oneri parafiscali e al netto del Premio pagato per la garanzia colpita.**

4.9.2 Consegna delle chiavi

In caso di **Furto** l'**Assicurato** deve consegnare il kit completo delle chiavi o dei dispositivi di avviamento del **Veicolo**. La **Compagnia** è autorizzata:

- ad inviare tali chiavi alla casa costruttrice per verificare il contenuto della memoria interna
- ad ottenere la lista dei duplicati richiesti e prodotti.

4.10 Altre assicurazioni

Il **Contraente** e/o l'**Assicurato** devono comunicare per iscritto alla **Compagnia** l'esistenza o la successiva stipula di altre assicurazioni per la copertura dello stesso rischio. In caso di **Sinistro**, il **Contraente** e/o l'**Assicurato** devono avvisare per iscritto tutti gli assicuratori, entro tre giorni da quello in cui il **Sinistro** si è verificato o il **Contraente/Assicurato** ne ha avuto conoscenza, indicando a ciascuno il nome degli altri ai sensi dell'art. 1910 del Codice civile. **L'omesso avviso doloso può comportare la perdita del diritto all'Indennizzo.**

Il **Rischio** è il medesimo se l'interesse assicurato, la cosa assicurata e l'**Assicurato** sono gli stessi e il **Sinistro** avviene nel periodo di tempo nel quale opera la garanzia assicurativa di tutti gli assicuratori.

4.11 Non cedibilità

Le coperture assicurative non sono trasferibili su altro veicolo o su altra persona fisica o giuridica o in caso di trasferimento della residenza dell'**Assicurato** all'estero, fatto salvo i casi di vendita tra coniugi, **Familiari** appartenenti allo stesso nucleo familiare con medesima residenza, conviventi more uxorio, eredi legittimi o testamentari e amministratori delle ditte assicurate.

4.12 Divieto di cessione del credito e facoltà di delega di pagamento

4.12.1 Divieto di cessione del credito

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1260, co. 2, del Codice civile, **l'Assicurato non potrà cedere a terzi i crediti derivanti dal presente contratto**, a meno che la **Compagnia** abbia prestato il proprio consenso a tale cessione.

Tale consenso è prestato nel caso in cui il cessionario del credito sia Il Dealer Convenzionato o uno degli autoriparatori convenzionati con la **Compagnia** (il relativo elenco è disponibile sul sito internet www.zurich-connect.it).

4.12.2 Richiesta di consenso alla cessione di credito.

L'Assicurato che intenda cedere il proprio credito derivante dal presente contratto nei confronti della Compagnia ad un soggetto diverso dal Dealer Convenzionato o riparatore [Zurich Help Point](#), dovrà inoltrare apposita richiesta scritta secondo una delle seguenti modalità:

- fax al numero 02.83.43.01.11 o
- email all'indirizzo documenti@zurich-connect.it.

In caso di mancato riscontro da parte dell'Assicuratore entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta, il consenso si intenderà negato.

4.12.3 Delega di pagamento del credito

Nonostante quanto previsto dall'articolo 4.12.2 che precede, l'Assicurato che ha un credito verso la Compagnia derivante dal presente contratto avendo concordato la quantificazione dell'Indennizzo con il perito o con l'Assicuratore, può delegare la Compagnia ai sensi e per gli effetti dell'art. 1269 c.c. a eseguire il pagamento direttamente nei confronti di qualsiasi terzo, ivi incluso un autoriparatore non convenzionato.

Art. 1269 Codice civile (Delegazione di pagamento)

Se il debitore per eseguire il pagamento ha delegato un terzo, questi può obbligarsi verso il creditore, salvo che il debitore l'abbia vietato.

Il terzo delegato per eseguire il pagamento non è tenuto ad accettare l'incarico, ancorché sia debitore del delegante. Sono salvi gli usi diversi.

4.13 Benefici in caso di utilizzo di autoriparatori convenzionati

L'Assicurato che decide di rivolgersi al Dealer venditore o ad un centro convenzionato con la Compagnia ha diritto alla riduzione della percentuale di Scoperto e del minimo di Scoperto se previsti dalle condizioni di cui agli Articoli: 1.3.1 "Livello di Scoperto per Furto e Rapina", 2.3 "Non applicazione della Franchigia: Servizi Carglass, Doctorglass o Glassdrive o presso il Dealer Convenzionato", 3.3.1 "Riduzione dello scoperto"

4.14 Oneri fiscali

Tutti gli oneri fiscali e parafiscali relativi al contratto sono a carico del Contraente.

4.15 Comunicazioni

Tutte le comunicazioni relative al presente contratto dirette alla Compagnia vanno effettuate con una delle seguenti modalità:

- Tramite posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo: Zurich.Insurance.Company@pec.zurich.it
- Con raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo:
Zurich Insurance Company Ltd
Rappresentanza Generale per l'Italia
Via Benigno Crespi 23
20159 Milano
- Via mail all'indirizzo: documenti@zurich-connect.it

4.16 Modifiche al contratto

Tutte le eventuali modifiche al contratto di assicurazione devono essere provate per iscritto.

4.17 Legge applicabile

Questo contratto è soggetto alla legge italiana.

4.18 Foro competente

Qualsiasi controversia derivante da o connessa all'interpretazione, applicazione o esecuzione del presente contratto sarà sottoposta all'esclusiva competenza del Foro di Milano.

Se il [Contraente](#) o [Assicurato](#) sono consumatori, ai sensi del Codice del Consumo (art. 3, D.Lgs 206 del 2005 e smi), sarà competente il foro di residenza o domicilio del consumatore.

4.19 Diritto d'accesso agli atti d'impresa

La [Compagnia](#), ai sensi del decreto ministeriale n. 191/2008, provvede a gestire la richiesta di accesso agli atti d'impresa, entro 60 giorni dal ricevimento della richiesta, inviando copia dei documenti tramite lettera raccomandata alla residenza del [Contraente](#) e dell'[Assicurato](#) che ne ha fatto richiesta.

D. Cosa fare in caso di Sinistro

5. Disposizioni comuni a tutti i Moduli

5.1 Obblighi in caso di Sinistro

In caso di **Sinistro** il **Contraente** e l'**Assicurato** se persona diversa devono:

- fare quanto è possibile per evitare o limitare il danno (come previsto dall'art.1914 Codice civile "Obbligo di salvataggio");
- dare avviso scritto (denuncia di **Sinistro**) alla **Compagnia** **entro 5 giorni da quando il Sinistro è accaduto o da quando ne ha avuto conoscenza**, indicando tutti gli elementi precisati all'art. 5.2 "Contenuto della denuncia di Sinistro".
- presentare denuncia all'Autorità competente; se il sinistro è avvenuto all'estero la denuncia deve essere presentata anche all'Autorità straniera.

Per effettuare la denuncia si può

- chiamare il numero 800.893.990 (per ottenere informazioni dettagliate sulle procedure e documentazione necessaria). Solo in quest'ultimo caso il **Contraente** o **Assicurato** dovrà **dare anche avviso scritto alla Compagnia entro 3 giorni dalla chiamata, tramite e-mail a documenti@zurich-connect.it o fax al numero 02.83.430.111**

5.1.1 Conservazione delle tracce

In **Contraente/Assicurato** deve conservare le tracce ed i residui del **Sinistro** quando possibile, compatibilmente con l'eventuale necessità di urgenti riparazioni.

Per la conservazione delle tracce ed i residui l'**Assicurato** non ha diritto ad alcun **Indennizzo**.

5.1.2 Documentazione probatoria

Il **Contraente/Assicurato** deve mettere a disposizione della **Compagnia** tutta la documentazione probatoria in suo possesso ed in ogni caso, se esistente, almeno la documentazione elencata all'art. 5.1 Obblighi in caso di Sinistro

5.1.3 Inadempimento

L'inadempimento di uno degli obblighi previsti nella Sezione "Cosa fare in caso di Sinistro?" può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo ai sensi dell'art.1915 Codice civile.

5.2 Contenuto della denuncia di Sinistro

La denuncia scritta di **Sinistro** dovrà indicare:

- a) data, ora e luogo di accadimento del **Sinistro**;
- b) modalità di accadimento e causa presunta del **Sinistro**;
- c) entità approssimativa del danno;
- d) luogo ove i residui sono disponibili per poter accertare le cause e quantificare il danno;
- e) esistenza di altre assicurazioni per lo stesso **Rischio**; al momento del **Sinistro** l'**Assicurato** è comunque tenuto ad avvisare tutti gli Assicuratori, indicando a ciascuno il nome degli altri, come previsto dall'art. 1910 Codice civile;
- f) nominativi di eventuali soggetti terzi rimasti danneggiati e descrizione dei danni da questi subiti;
- g) nominativi di eventuali soggetti civilmente responsabili del danno causato;
- h) e-mail e numero di telefono cellulare dell'**Assicurato**.

5.3 Pagamenti della Compagnia

Nel caso in cui la **Compagnia** debba effettuare un pagamento, questo avverrà tramite bonifico bancario o assegno di traenza.

5.4 Indennizzo con riacquisto

In caso di **Indennizzo** con riacquisto di un nuovo veicolo di valore pari o superiore presso il Dealer Convenzionato, l'**Assicurato** dovrà produrre la fattura di riacquisto del nuovo veicolo, entro 30 giorni dall'emissione della fattura stessa.

5.5 Limite massimo di indennizzo (Massimale)

Salvo quanto previsto dall'art. 1914 Codice civile in merito alle spese di salvataggio, **in nessun altro caso la Compagnia può essere tenuta a pagare per ciascun Sinistro un Indennizzo superiore alla somma assicurata.**

5.6 Franchigie e Scoperti

Dall'Indennizzo vengono sottratti, quando previsti, Franchigia e Scoperto. Lo Scoperto può prevedere un minimo.

Esempio 1: Garanzia soggetta ad applicazione di Franchigia in caso di Valore del danno inferiore al Massimale	
Massimale:	15.000,00 euro
Valore del danno:	1.000,00 euro
Franchigia:	200,00 euro
Indennizzo:	800,00 euro

Esempio 2: Garanzia soggetta ad applicazione di Franchigia in caso di Valore del danno superiore al Massimale	
Massimale:	15.000,00 euro
Valore del danno:	17.000,00 euro
Franchigia:	200,00 euro
Indennizzo:	15.000,00 euro

Esempio 3: Garanzia soggetta ad applicazione di Scoperto percentuale con valore minimo in cifra assoluta, in caso di Valore del danno inferiore al Limite di Indennizzo	
Caso 1: Scoperto applicabile inferiore allo Scoperto minimo	
Limite di Indennizzo:	15.000,00 euro
Valore del danno:	3.000,00 euro
Scoperto 20%:	600,00 euro
Scoperto minimo:	800,00 euro
Indennizzo:	2.200,00 euro
Caso 2: Scoperto applicabile superiore allo Scoperto minimo	
Limite di Indennizzo:	15.000,00 euro
Valore del danno:	3.000,00 euro
Scoperto 20%:	600,00 euro
Scoperto minimo:	200,00 euro
Indennizzo:	2.400,00 euro

Esempio 4: Garanzia soggetta ad applicazione di Scoperto percentuale con valore minimo in cifra assoluta, in caso di Valore del danno superiore al Limite di Indennizzo	
Caso 1: Scoperto applicabile inferiore allo Scoperto minimo	
Limite di Indennizzo:	8.000,00 euro
Valore del danno:	8.500,00 euro
Scoperto 20%:	1.700,00 euro
Scoperto minimo:	2.000,00 euro
Indennizzo:	6.500,00 euro
Caso 2: Scoperto applicabile superiore allo Scoperto minimo	
Limite di Indennizzo:	8.000,00 euro
Valore del danno:	8.500,00 euro
Scoperto 20%:	1.700,00 euro
Scoperto minimo:	1.500,00 euro
Indennizzo:	6.800,00 euro

5.7 Surroga

In caso di Sinistro, salvo esplicita rinuncia, la Compagnia è surrogata, in base all'art. 1916 del Codice civile, nei diritti dell'Assicurato verso i terzi responsabili, fino a concorrenza dell'ammontare dell'Indennizzo pagato.

6. Disposizioni comuni al Modulo Furto e Incendio, al Modulo Cristalli, al Modulo Eventi Naturali e Sociopolitici

6.1 Obblighi in caso di sinistro

6.1.1 Modulo Furto e Incendio

- a) In caso di **Furto** o **Rapina** del **Veicolo**, l'**Assicurato** deve consegnare:
- Copia della denuncia presentata alle Autorità competenti da inoltrare **entro 3 giorni** dalla presentazione; se il **Sinistro** è avvenuto all'estero, anche copia della denuncia presentata alle Autorità straniere;
 - Certificato di proprietà digitale con annotata la perdita di possesso;
 - Copia della fattura di acquisto;
 - Kit completo delle chiavi o dei dispositivi di avviamento del **Veicolo**;
 - Originale della carta di circolazione (se non è stata sottratta con il **Veicolo**);
 - Copia della carta di circolazione estera (solo se il **Veicolo** è stato precedentemente immatricolato all'estero);
 - Originale del certificato cronologico;
 - Originale dello svincolo del Creditore Privilegiato (solo se il **Veicolo** è sottoposto a vincolo, a ipoteca o a fermo amministrativo);
 - Piano di ammortamento (solo se il **Veicolo** è locato in leasing);
 - Idonea documentazione attestante l'installazione di optional e **Accessori non di serie**, se non già in possesso della **Compagnia**.
 - Attestazione, rilasciata dalla casa produttrice del sistema satellitare se dichiarato nel **Modulo di Polizza**, o dalla centrale operativa di sorveglianza, relativamente allo stato di funzionamento del terminale del satellitare al momento del **Sinistro**.
 - Procura notarile in favore di Zurich Insurance Company Ltd – Rappresentanza generale per l'Italia, partita iva 01627980152 in cui si autorizza la vendita del **Veicolo** in caso di ritrovamento;
 - Codice IBAN del **Proprietario** del mezzo assicurato per eseguire il bonifico;
 - La **Compagnia** può chiedere il Certificato di chiusura istruttoria penale rilasciato dalla Procura in caso di pendenza di procedimento giudiziario per il reato di cui all'articolo 642 del Codice penale.
- b) In caso di **Incendio**, **Esplosione**, **Scoppio** e fulmine, l'**Assicurato** deve consegnare:
- Verbale Vigili del Fuoco, se intervenuti;
 - Copia della denuncia presentata alle Autorità competenti da inoltrare entro 3 giorni dalla presentazione; se il **Sinistro** è avvenuto all'estero, anche copia della denuncia presentata alle Autorità straniere.
 - Indicazione di eventuali soggetti terzi rimasti danneggiati.
 - Idonea documentazione attestante l'installazione di optional e **Accessori non di serie**, se non già in possesso della **Compagnia**.

6.1.2 Modulo Cristalli

In caso di **Sinistro** coperto dal Modulo Cristalli:

- L'Assicurato che intende avvalersi del servizio Carglass deve:
 - Chiamare il numero verde 800-360036 per fissare un appuntamento o richiedere il servizio a domicilio
 - Esibire l'originale della scheda di **Polizza**
 - Non anticipare denaro entro il limite massimo di risarcimento di 750,00 Euro o, se attiva la garanzia Azzera&Raddoppia, di 1500,00 Euro
- L'Assicurato che intende avvalersi del servizio Doctorglass deve:
 - Chiamare il numero verde 800-101010 per fissare un appuntamento o richiedere il servizio a domicilio
 - Esibire l'originale della scheda di **Polizza**
 - Non anticipare denaro entro il limite massimo di risarcimento di 750,00 Euro o, se attiva la garanzia Azzera&Raddoppia, di 1500,00 Euro
- L'Assicurato che intende avvalersi del servizio Glassdrive deve:
 - Chiamare il numero verde 800-010606 per fissare un appuntamento o richiedere il servizio a domicilio
 - Esibire l'originale della scheda di **Polizza**
 - Non anticipare denaro entro il limite massimo di risarcimento di 750,00 Euro o, se attiva la garanzia Azzera&Raddoppia, di 1500,00 Euro
- L'Assicurato potrà inoltre avvalersi del servizio del Dealer Convenzionato

- Dovrà esibire l'originale della scheda di Polizza
- Non anticipare denaro entro il limite massimo di risarcimento di 750,00 Euro o, se attiva la garanzia Azzera&Raddoppia, di 1500,00 Euro

6.1.3 Modulo Eventi Naturali e Sociopolitici

a) In caso di **Sinistro** coperto dalla garanzia Eventi Naturali (art. 3.1), l'**Assicurato** deve consegnare:

- Idonea documentazione attestante l'installazione di optional e **Accessori non di serie**, se non già in possesso della **Compagnia**.
- Una dichiarazione o verbale dell'Autorità competente in caso di urto con animale selvatico;
- La rilevazione effettuata dall'osservatorio metereologico più vicino attestante l'evento.

b) In caso di **Sinistro** coperto dalla garanzia Eventi Socio Politici (art. 3.2), l'**Assicurato** deve consegnare:

- Idonea documentazione attestante l'installazione di optional e **Accessori non di serie**, se non già in possesso della **Compagnia**.
- Verbale Vigili del Fuoco, se intervenuti;
- Copia della denuncia presentata alle Autorità competenti da inoltrare entro tre giorni dalla presentazione; se il **Sinistro** è avvenuto all'estero, anche copia della denuncia presentata alle Autorità straniere.

6.1.4 Denuncia per danni agli Accessori di serie e optional

- Nel caso l'**Assicurato** richiama l'**Indennizzo** relativo agli **Accessori di serie e optional** dovrà fornire originale o copia della fattura d'acquisto del **Veicolo** indicanti la presenza ed il valore degli **Accessori di serie e optional** stessi.

6.2 Conservazione dello stato di fatto del Veicolo

Salvo che per le riparazioni di prima urgenza, necessarie per portare il **Veicolo** danneggiato nell'autorimessa o nell'officina, l'**Assicurato non deve effettuare nessuna riparazione prima di aver ricevuto il consenso della Compagnia**.

Il consenso deve essere dato entro il termine di 8 giorni non festivi dal ricevimento della denuncia di **Sinistro**, decorsi i quali l'**Assicurato** può provvedere alla riparazione.

6.3 Degrado d'uso

Il **Degrado d'uso** è il deprezzamento del valore del **Veicolo** o di sue parti dovuto all'uso e al trascorrere del tempo.

Per il Veicolo il Degrado d'uso si calcola come il rapporto fra il valore commerciale del Veicolo al momento del Sinistro così come rilevato dal mensile "Quattroruote Professional" e il prezzo di fattura a nuovo dello stesso rapportato a 100.

Come eccezione a quanto sopra e limitatamente ad autovetture ad uso promiscuo, il Degrado d'uso verrà stabilito secondo le seguenti tabelle basate sull'età del Veicolo a decorrere dalla data di prima immatricolazione:

Età del Veicolo	Percentuale di deprezzamento
Fino a 6 mesi	0%
Da 7 a 24 mesi	10%
Da 25 a 36 mesi	20%
Da 37 a 48 mesi	30%
Da 49 a 60 mesi	40%
Oltre 61 mesi	50%

Per la valutazione dei danni agli pneumatici si terrà conto dell'effettivo consumo del battistrada rispetto al nuovo.

6.4 Valore a nuovo

In caso di Furto e Incendio la liquidazione del Danno totale verrà effettuata per intero, cioè senza applicazione del Degrado d'uso, se il Sinistro si è verificato:

- entro 6 mesi dalla data di decorrenza della **Polizza**
- entro 24 mesi dalla data di decorrenza della **Polizza**, in caso di riacquisto di **Veicolo** di pari o superiore valore presso Dealer convenzionato, per i residenti nella regione Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria, Lombardia, Trentino Alto Adige, Veneto, Toscana, Umbria, Friuli Venezia Giulia, Emilia Romagna, Marche, Molise, Abruzzo, Basilicata, Lazio, Sardegna, Sicilia, Calabria e nella provincia di Lecce, Benevento, Avellino e Salerno.

In tutti gli altri casi la **Compagnia** corrisponde l'**Indennizzo** in misura pari al valore commerciale con applicazione di **Franchigie** e **Scoperti**.

6.5 Forma di assicurazione

6.5.1 Valore Intero

Se non diversamente specificato, l'assicurazione viene prestata nella forma a **Valore Intero**, forma di assicurazione in base alla quale il valore assicurato deve corrispondere al valore commerciale del **Veicolo**. **Se il valore assicurato è inferiore al valore commerciale del Veicolo, l'Indennizzo è ridotto proporzionalmente (regola proporzionale), come disposto dall'art. 1907 Codice civile.**

Per quanto riguarda il **Veicolo**, il valore assicurabile è il valore commerciale (nel solo caso di **Veicolo** di prima immatricolazione questo valore corrisponde al prezzo di fattura).

6.5.2 Primo Rischio Assoluto

Quando l'assicurazione viene prestata a **Primo Rischio Assoluto**, la **Compagnia** indennizza il danno verificatosi fino al valore assicurato che può essere uguale o inferiore al valore commerciale del **Veicolo**. Il danno viene quindi indennizzato senza applicazione della regola proporzionale, diversamente da quanto accade nell'assicurazione a **Valore Intero**.

Esempio

- Il valore commerciale del **Veicolo** è 30.000,00 Euro;
- Il valore assicurato dichiarato nel **Modulo di Polizza** è di 20.000,00 Euro;
- Si verifica un danno di 23.000,00 Euro;
- L'**Indennizzo** sarà di 20.000,00 Euro.

6.6 Calcolo del danno

6.6.1 Perdita totale del Veicolo

In caso di **Perdita totale del Veicolo** o di **riparazione antieconomica**, l'ammontare del danno è determinato:

- dal valore commerciale, così come rilevato dal mensile "Quattroruote Professional", che il **Veicolo** aveva al momento del **Sinistro**
- sottratto il valore di quanto residua dopo il **Sinistro** stesso.

Pertanto, in caso di liquidazione del Valore commerciale del **Veicolo**, il proprietario si impegna a lasciare alla **Compagnia** la piena disponibilità del veicolo danneggiato e compiere tutte le formalità necessarie per la vendita dello stesso ad un soggetto indicato dalla **Compagnia**.

A richiesta della **Compagnia** dovrà essere messo a disposizione il certificato di proprietà digitale con annotata la radiazione al **PRA** del mezzo.

6.6.2 Perdita parziale del Veicolo

In caso di **Danno parziale**, l'ammontare del danno è determinato dal costo della riparazione.

Se la riparazione comporta la sostituzione di parti del Veicolo danneggiate o sottratte, il valore del danno è dato dal costo delle riparazioni meno il **Degrado d'uso, quando applicabile.**

L'ammontare del danno così determinato non può superare la differenza fra il valore commerciale che il **Veicolo aveva al momento del **Sinistro** e il valore di quanto residua dopo il **Sinistro** stesso.**

6.6.3 Applicazione della regola proporzionale

Se l'Assicurazione copre soltanto una parte del valore che il **Veicolo** aveva al momento del **Sinistro**, la **Compagnia** risponde dei danni e delle spese in proporzione della parte suddetta.

6.6.4 Ulteriori voci di danno

Sono escluse dall'**Indennizzo** le seguenti voci di danno:

- le spese di ricovero;
- i danni da mancato godimento o uso
- altri eventuali pregiudizi
- le spese per modifiche, aggiunte o migliorie apportate al **Veicolo** in occasione della riparazione.

Si terrà conto dell'incidenza dell'IVA, **ma se e solo se**

- l'**Assicurato** è un soggetto non in grado di recuperare tale imposta, e
- l'importo di tale imposta sia compreso nel valore assicurato.

6.7 Esagerazione dolosa del danno

Perde il diritto all'Indennizzo l'Assicurato che

- a) esagera dolosamente l'ammontare del danno;
- b) dichiara che sono state distrutte o perdute cose che non esistevano al momento del Sinistro;
- c) occulta, sottrae o manomette cose salvate;
- d) adopera a giustificazione mezzi o documenti menzogneri o fraudolenti;
- e) altera dolosamente le tracce, gli indizi materiali ed i residui del **Sinistro**;
- f) facilita il **Sinistro** o ne aggrava le conseguenze.

6.8 Valutazione del danno

6.8.1 Tempistiche

Una volta ricevuta la denuncia e tutta la documentazione, la **Compagnia** avrà tempo 60 giorni per esaminare la documentazione ed effettuare le proprie valutazioni sul **Sinistro**.

La **Compagnia** entro tale termine:

- Formulerà una proposta di indennizzo; oppure
- Respingerà la richiesta di **Indennizzo** indicandone in modo chiaro ed esaustivo le motivazioni.

Entro 30 giorni dal ricevimento della documentazione richiesta, la **Compagnia** potrà richiedere della ulteriore e specifica documentazione indicando al **Contraente** o all'**Assicurato** il motivo di tale richiesta.

Dal ricevimento della documentazione integrativa la **Compagnia** avrà tempo 30 giorni per confermare o respingere la richiesta di **Indennizzo**.

Se la **Compagnia** riterrà necessario incaricare dei consulenti (ad esempio periti, accertatori) oppure le parti avranno adottato la procedura dell'art. 6.8.2 "Perizia contrattuale", il termine per confermare o respingere la richiesta di **Indennizzo** sarà di 30 giorni dalla ricezione della perizia.

6.8.2 Perizia contrattuale

La liquidazione del danno ha luogo, mediante accordo tra le Parti, ovvero, quando una di queste lo richieda, mediante periti nominati rispettivamente dalla **Compagnia** e dall'**Assicurato**.

I periti, in caso di disaccordo, ne nominano un terzo e le loro decisioni sono prese a maggioranza di voti. Se una delle Parti non procede alla nomina del proprio perito o se i periti non si accordano sulla nomina del terzo, la scelta sarà fatta dal Presidente del Tribunale nella cui circoscrizione il **Sinistro** è accaduto.

I periti decidono inappellabilmente senza alcuna formalità giudiziaria e la loro decisione impegna le Parti, anche se il dissenziente non l'abbia sottoscritta. Ciascuna delle Parti sostiene le spese del proprio perito; le spese del terzo perito sono a carico della Compagnia e dell'Assicurato in parti uguali.

6.9 Pagamento dell'Indennizzo

Il pagamento dell'Indennizzo è eseguito dalla **Compagnia** entro 30 giorni dalla data in cui l'**Assicurato** ha consegnato tutta la seguente documentazione:

- Fotocopia della carta identità e codice fiscale dell'**Assicurato**;
- Nominativo dell'intestatario del conto corrente e codice IBAN del conto sul quale effettuare bonifico;
- Nel caso di delega all'incasso fotocopia della carta di identità e codice fiscale e IBAN del delegato.
- certificazione attestante l'inesistenza di procedure concorsuali o fallimentari rilasciata possibilmente lo stesso giorno del pagamento, se assicurata è una società.

E. Glossario

Accesso non autorizzato	Accesso o utilizzo di un Sistema informativo o di un'infrastruttura di rete da parte di persone non autorizzate
Accessori	Optionals stabilmente fissati sul Veicolo .
Accessori di serie	Optionals compresi nella dotazione base del Veicolo .
Accessori non di serie	Optionals non compresi nella dotazione base del Veicolo , tanto se montati in fabbrica quanto se acquistati e montati successivamente, ma in ogni caso a condizione che vi sia una fattura di vendita (del Veicolo o dell'Accessorio non di serie) che indica specificamente ciascun Accessorio non di serie ed il rispettivo valore.
Animale selvatico	Ungulati intendendosi per tali gli animali selvatici appartenenti all'ordine degli artiodattili
Apparecchi Audiofonovisivi	Radio, registratori, lettori CD, DVD o file multimediali, televisori o impianti video, computer di bordo, navigatori satellitari, sistemi di infotainment ed altre apparecchiature del genere, purché stabilmente fissati al Veicolo e non estraibili. Sono esclusi i telefoni cellulari.
Assicurato	Il titolare dell'interesse protetto dall'assicurazione.
Attacco Cyber	Azione di tipo informatico posta in essere da terzi allo scopo di arrecare danni a cose o persone anche mediante l'illecito accesso, l'utilizzo o la sottrazione di dati ad esse riferibili. Rientra inoltre nella definizione di Attacco cyber anche la clonazione dei dispositivi elettronici radiocomandati (es. telecomando antifurto domestico, telecomando cancello elettrico, basculante o qualsiasi accesso comandato da radiofrequenze)
Attacco DoS	Azione o istruzione concepita o generata allo scopo di danneggiare, interferire o colpire la disponibilità di reti, servizi di rete, connettività di rete o Sistemi informativi, ivi inclusa, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la creazione di traffico di rete eccessivo negli indirizzi di rete, lo sfruttamento delle debolezze dei sistemi o delle reti e la creazione di traffico eccessivo o non genuino tra reti.
Atto illecito relativo alla sicurezza	Atto, errore od omissione, effettivo o presunto, di un Assicurato , di una persona di cui l' Assicurato è legalmente responsabile o del fornitore di servizi dell' Assicurato che causa una violazione della Sicurezza di rete dell' Assicurato che a sua volta determina: a. furto, alterazione o distruzione dei dati elettronici presenti nel Sistema informativo dell' Assicurato ; b. accesso non autorizzato; c. diniego di accesso al Sistema informativo dell' Assicurato ad un utente autorizzato, salvo che tale diniego sia causato da un guasto meccanico o elettrico indipendente dal controllo dell' Assicurato ; d. partecipazione del Sistema informativo dell' Assicurato a un Attacco DoS al Sistema informativo di un terzo; trasmissione di Malware dal Sistema informativo dell' Assicurato al Sistema informativo di un terzo.
Atto illecito relativo alla protezione dei dati personali	Atto, errore od omissione, effettivo o presunto, dell' Assicurato , di una persona di cui l' Assicurato è legalmente responsabile o del fornitore di servizi dell' Assicurato che causa un evento relativo alla violazione dei Dati personali.
Centro Convenzionato Zurich	Le carrozzerie, le officine meccaniche convenzionate Zurich o facenti parti della rete Zurich Help Point - (elenco disponibile sul sito www.zurich-connect.it)

Codice della Strada	D.Lgs. 30 aprile 1992, n. 285 e successive modificazioni, rubricato “Nuovo codice della strada”
Compagnia	Zurich Insurance Company Ltd – Rappresentanza Generale per l’Italia.
Contenuti Digitali	dati elettronici, software, file audio e file di immagini salvati nel Sistema informativo dell'Assicurato o salvati su Cloud, inclusi qualsiasi conti, fatture, ricevute di debito, denaro, documenti di valore, registri, estratti, atti, manoscritti o altri documenti in formato elettronico
Contraente	Soggetto che paga il Premio e assume le obbligazioni derivanti dal contratto.
Costi conseguenti alla violazione dei Dati personali	qualunque onere, costo, spesa e onorario sostenuti dall'Assicurato in conseguenza di un Evento relativo alla violazione dei Dati personali privacy o di un Evento relativo alla sicurezza.
Cristalli	Tutte le parti che delimitano l’abitacolo del Veicolo , cioè il parabrezza anteriore, il lunotto posteriore, i scendenti e i fissi delle fiancate laterali e l’eventuale tetto panoramico. Sono quindi esclusi i fanali e gli specchietti retrovisori.
Cyberterrorismo	l’utilizzo di strumenti di information technology per mettere in atto attacchi o minacce verso i sistemi informativi dell’Assicurato e che abbiano quale diretta conseguenza: i) un Evento relativo alla sicurezza, o ii) un Evento relativo alla violazione dei Dati personali, o iii) l’alterazione o distruzione di Contenuti digitali riguardanti un Evento relativo alla sicurezza. Tali attacchi o minacce dovranno essere perpetrati da parte di qualsiasi soggetto o gruppo, la cui attività venga svolta sia in modo autonomo che per conto o in connessione con qualsiasi individuo, organizzazione, governo, allo scopo di perseguire finalità di natura finanziaria, sociale, ideologica, religiosa o politica e con l’intenzione di: <ol style="list-style-type: none"> 1. causare danni; 2. minacciare qualsiasi persona o società; 3. distruggere o danneggiare infrastrutture critiche o dati.
Danno parziale	Furto, incendio e danni con riparazioni inferiori o uguale al 70% del valore commerciale del Veicolo al momento del Sinistro , calcolato sulla base delle quotazioni di “Quattroruote Professional”.
Danno totale	Furto totale senza ritrovamento, incendio totale e danni con riparazioni superiori o uguali al 70% del valore commerciale del Veicolo al momento del Sinistro , calcolato sulla base delle quotazioni di “Quattroruote Professional”.
Dati elettronici	informazioni salvate o trasmesse in formato digitale
Dati personali	qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile (interessato); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale. Per ‘dati genetici’ si intendono i Dati personali relativi alle caratteristiche genetiche ereditarie o acquisite di una persona fisica che forniscono informazioni univoche sulla fisiologia o sulla salute di detta persona fisica, e che risultano in particolare dall'analisi di un campione biologico della persona fisica in questione; Per ‘dati biometrici’ si intendono i Dati personali ottenuti da un trattamento tecnico specifico relativi alle caratteristiche fisiche, fisiologiche o comportamentali di una persona fisica che ne consentono o confermano l'identificazione univoca, quali l'immagine facciale o i dati dattiloscopici; Per ‘dati relativi alla salute’ si intendono i Dati personali attinenti alla salute fisica o mentale di una persona fisica, compresa la prestazione di servizi di assistenza sanitaria, che rivelano informazioni relative al suo stato di salute.

Dealer Convenzionato	Concessionario auto presso il quale viene acquistato il veicolo oggetto dell'assicurazione
Degrado d'uso	È il deprezzamento del valore del Veicolo o di sue parti dovuto all'uso e al trascorrere del tempo.
Esplosione	Sviluppo di gas o vapori ad alta temperatura e pressione, dovuto a reazione chimica che si autopropaga con elevata velocità.
Evento relativo alla violazione dei Dati personali	<p>evento che comporta accidentalmente o in modo illecito, la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata, o l'accesso effettivo o presunto, di:</p> <p>a) Dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati soggetti alla cura, custodia o controllo dell'Assicurato, o alla cura, custodia o controllo di un fornitore di servizi dell'Assicurato;</p> <p>b) informazioni aziendali soggette alla cura, custodia o controllo dell'Assicurato o alla cura, custodia o controllo di un fornitore di servizi espressamente identificate come riservate e protette da un accordo di riservatezza o contratto analogo.</p> <p>Evento relativo alla sicurezza: Accesso non autorizzato, introduzione di un Malware, o Attacco DoS al Sistema informativo dell'Assicurato che determina:</p> <p>a) un'interruzione, sospensione, incidente, deterioramento o ritardo, effettivo e misurabile, del funzionamento del Sistema informativo dell'Assicurato</p> <p>b) un'alterazione, corruzione o distruzione di informazioni aziendali soggette alla cura, custodia o controllo di un Assicurato espressamente identificate come riservate e protette da un accordo di riservatezza o contratto analogo.</p>
Evento relativo alla sicurezza	<p>Accesso non autorizzato, introduzione di un Malware, o Attacco DoS al Sistema informativo dell'Assicurato che determina:</p> <p>a) un'interruzione, sospensione, incidente, deterioramento o ritardo, effettivo e misurabile, del funzionamento del Sistema informativo dell'Assicurato</p> <p>b) un'alterazione, corruzione o distruzione di informazioni aziendali soggette alla cura, custodia o controllo di un Assicurato espressamente identificate come riservate e protette da un accordo di riservatezza o contratto analogo.</p>
Familiare	I figli, il coniuge, il convivente more uxorio, gli ascendenti dell' Assicurato e altri parenti o affini con lui conviventi.
Franchigia	L'importo prestabilito in misura fissa che in caso di Sinistro viene detratto dal danno determinato a termini di contratto e che rimane a carico dell' Assicurato .
Furto	Impossessamento di cosa mobile altrui, sottratta a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri.
Guasto	Danno subito dal Veicolo per usura, difetto, rottura, mancato funzionamento di sue parti meccaniche o elettriche, tale da rendere impossibile l'utilizzo in condizioni normali.
Incendio	Combustione con sviluppo di fiamma.
Incidente	Il Sinistro occorso non volutamente al Veicolo in circolazione dovuto a imperizia, negligenza, inosservanza di norme e regolamenti o a caso fortuito connesso alla circolazione stradale.
Indennizzo	La somma dovuta dalla Compagnia in caso di Sinistro .
Malware	qualsiasi software o codice dannoso (come ad esempio virus, spyware, worm, trojan, rootkit, ransomware, keylogger, dialer e rogue security software o qualsiasi altro strumento equiparabile) progettato per ottenere l'accesso illecito, cancellare o corrompere dati elettronici, danneggiare o disgregare una qualsiasi rete o Sistema

	informativo, eludere qualunque prodotto o servizio di sicurezza e/o interrompere il funzionamento del Sistema informatico.
Massimale/Limite di indennizzo	Il massimo esborso a cui è tenuta la Compagnia .
Minaccia di Cyberestorsione	comunicazioni a scopo illecito che abbiano ad oggetto una richiesta di pagamento allo scopo di: <ul style="list-style-type: none"> a) evitare o interrompere un Attacco DoS; b) evitare l'introduzione o il mantenimento di un Malware; c) in caso di Accesso non autorizzato, evitare la rivelazione e/o cancellazione di Dati personali e/o l'esecuzione di operazioni di crittografia sulle stesse
Modulo CAI	Modulo Costatazione Amichevole d'Incidente
Normativa applicabile in materia di protezione dei Dati personali	qualsiasi disposizione di legge e/o regolamento, ivi incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il Regolamento Europeo nr. 2016/679 (GDPR) e s.,m.,i. Perdita di redditi a seguito di violazione dei Dati personali: <ul style="list-style-type: none"> a) utile netto, prima delle imposte sul reddito e sulle società, che l'Assicurato non è stato in condizioni di conseguire durante il periodo di perdita per violazione dei Dati personali unicamente a seguito di un Evento relativo alla violazione dei Dati personali; b) normali costi di gestione sostenuti dall'Assicurato, limitatamente a quelli che l'Assicurato deve continuare a sostenere ma che si rivelano inutili durante il periodo di perdita per violazione dei dati personali, unicamente a causa di un Evento relativo alla violazione dei Dati personali e che sarebbero stati sostenuti in assenza di un Evento relativo alla violazione dei Dati personali
Perdita di redditi a seguito di violazione dei Dati personali	<ul style="list-style-type: none"> a) utile netto, prima delle imposte sul reddito e sulle società, che l'Assicurato non è stato in condizioni di conseguire durante il periodo di perdita per violazione dei Dati personali unicamente a seguito di un Evento relativo alla violazione dei Dati personali; b) normali costi di gestione sostenuti dall'Assicurato, limitatamente a quelli che l'Assicurato deve continuare a sostenere ma che si rivelano inutili durante il periodo di perdita per violazione dei dati personali, unicamente a causa di un Evento relativo alla violazione dei Dati personali e che sarebbero stati sostenuti in assenza di un Evento relativo alla violazione dei Dati personali
Polizza	Il documento che prova il contratto di assicurazione.
PRA	Pubblico Registro Automobilistico
Premio	L'importo di denaro dovuto dal Contraente alla Compagnia per acquistare le coperture fornite col contratto. Comprende imposte ed eventuali oneri di legge.
Primo Rischio Assoluto	Quando l'assicurazione viene prestata a Primo Rischio Assoluto , la Compagnia indennizza il danno verificatosi fino al valore assicurato che può essere uguale o inferiore al valore commerciale del Veicolo . Il danno viene quindi indennizzato senza applicazione della regola proporzionale, diversamente da quanto accade nell'assicurazione a Valore Intero .
Proprietario o soggetto equiparato	I soggetti che si trovino, rispetto al Veicolo identificato nel Modulo di Polizza , in una delle seguenti situazioni: <ul style="list-style-type: none"> • Proprietario • Usufruttuario • Acquirente con patto di riservato dominio • Locatario nel caso di Veicolo concesso in leasing

Rapina	La sottrazione della cosa mobile a chi la detiene, effettuata mediante violenza o minaccia alla persona stessa, al fine di procurare a sé o altri un ingiusto profitto.
Riparazione Antieconomica	Spese di riparazione che raggiungono o superano il 70% del valore commerciale del Veicolo al momento del Sinistro .
Scoperto	Importo, da calcolarsi in misura percentuale sul danno, contrattualmente pattuito, che rimane a carico dell' Assicurato per ciascun Sinistro .
Scoppio	Il repentino dirompersi o cedere del serbatoio o dell'impianto di alimentazione.
Sicurezza di rete	utilizzo di hardware, software, firmware e policy di sicurezza scritte, da parte o per conto dell'Assicurato, allo scopo di ottenere protezione contro possibili accessi non autorizzati, ivi incluso l'uso del Sistema informativo dell'Assicurato, in un Attacco DoS
Sinistro	L'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.
Sistema Informativo	l'hardware, il software e i dati elettronici salvati negli stessi o salvati su Cloud, inclusi dispositivi di input e output, dispositivi di archiviazione dati, apparecchiature di networking, componenti, firmware e sistemi di backup elettronico, compresi i sistemi disponibili in internet, nell'intranet, extranet o nelle reti private virtuali
Software	operazioni e applicazioni, codici e programmi che consentono la raccolta, trasmissione, elaborazione, salvataggio o ricezione di dati elettronici per via elettronica. Resta inteso in ogni caso che il software non include i dati elettronici.
Surroga	L'azione che la Compagnia svolge nei confronti di terzi responsabili di un Sinistro , dopo avere pagato l' Indennizzo ed in sostituzione dell' Assicurato .
Territorio italiano	Il territorio su cui si esercita la sovranità della Repubblica Italiana.
Valore a nuovo	Importo che risulta dalla fattura di acquisto del Veicolo comprensivo di Accessori e optional se assicurati.
Valore commerciale	Il valore del veicolo comprensivo di IVA, al netto di eventuale detraibilità, corrispondente a quello del corrente mercato dell'usato, riportato dal mensile "Quattroruote Professional". Il Valore commerciale determinato in Polizza è basato sull'ultima quotazione della rivista disponibile al momento della stipulazione del contratto oppure in caso di Sinistro sulla base dell'ultima quotazione della rivista disponibile al momento del Sinistro .
Valore Intero	Se non diversamente specificato, l'assicurazione viene prestata nella forma a Valore Intero , forma di assicurazione in base alla quale il valore assicurato deve corrispondere al valore commerciale del Veicolo . Se il valore assicurato è inferiore al valore commerciale del Veicolo , l' Indennizzo è ridotto proporzionalmente (regola proporzionale), come disposto dall'art. 1907 Codice Civile. Per quanto riguarda il Veicolo , il valore assicurabile è il valore commerciale (nel solo caso di Veicolo di prima immatricolazione questo valore corrisponde al prezzo di fattura).
Veicolo	Il veicolo identificato nel Modulo di Polizza
Zurich Help Point	Le carrozzerie, le officine meccaniche convenzionate Zurich o facenti parti della rete Zurich Help Point - (elenco disponibile sul sito www.zurich-connect.it)

F. Informativa Privacy

Gentile Cliente, la nostra Società ha la necessità di trattare alcuni dei Suoi dati personali al fine di poter fornire i servizi e/o le prestazioni e/o i prodotti assicurativi richiesti o in Suo favore previsti nonché, con il Suo consenso, potrà svolgere le ulteriori attività qui di seguito specificate. Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo nr. 2016/679 (di seguito per brevità il "Regolamento") forniamo, pertanto, qui di seguito l'informativa relativa al trattamento dei Suoi dati personali.

1) Identità e dati di contatto del titolare del trattamento e del responsabile per la protezione dei dati

Il Titolare del Trattamento è Zurich Insurance Company Ltd – Rappresentanza Generale per l'Italia (di seguito per brevità la Società o Compagnia) con la quale è stato sottoscritto il contratto di assicurazione o che ha emesso un preventivo/quotazione, avente sede in Via Benigno Crespi, 23, 20159 – Milano (la "Società").

Potrà contattare il Titolare, indirizzando la Sua comunicazione all'attenzione del Responsabile per la Protezione dei Dati ad uno dei seguenti recapiti: inviando un'e-mail all'indirizzo privacy@zurich-connect.it ovvero scrivendo a mezzo posta alla sede sopra riportata.

2) Finalità del trattamento

a) Finalità contrattuali e di legge

I Suoi dati personali – ivi compresi i dati relativi alla salute, ove raccolti - saranno trattati dalla Società:

- I. al fine di **fornire i servizi e/o le prestazioni e/o i prodotti assicurativi richiesti o in suo favore richieste**, ivi compresa la registrazione e l'accesso al servizio attraverso il quale consultare la Sua posizione relativa ai Suoi contratti assicurativi in essere con la Società (c.d. Area Clienti);
- II. per ogni altra **finalità connessa ad obblighi di legge, regolamentari, disciplina comunitaria** e per finalità strettamente connesse all'attività assicurativa fornite dalla Società. Per finalità assicurative sono contemplati, ad esempio, i seguenti trattamenti: predisposizione di preventivi e/o quotazioni per l'emissione di una polizza, predisposizione e stipulazione di contratti assicurativi, raccolta del premio assicurativo, accesso alla c.d. Area Clienti, liquidazione dei sinistri o pagamento delle altre prestazioni previste dal contratto assicurativo sottoscritto, riassicurazione, coassicurazione, prevenzione e individuazione delle frodi assicurative e relative azioni legali, costituzione, esercizio e difesa di diritti dell'assicuratore; adempimento di altri specifici obblighi di legge o contrattuali; antiterrorismo, gestione e controllo interno.

Alcuni dati personali vengono acquisiti dalla Società indirettamente, ossia da terzi soggetti o tramite strumenti elettronici (quali, ad esempio, per i prodotti della responsabilità civile auto (in breve RCA) che prevedono la Scatola Nera che può essere da Lei installata sul Suo veicolo per fini assicurativi). Sono altresì necessarie attività di analisi attraverso un processo decisionale automatizzato per il calcolo del rischio e del relativo premio assicurativo, per maggiori informazioni La invitiamo a visionare il seguente paragrafo 7 "Esistenza di un processo decisionale automatizzato". La Società potrà acquisire non direttamente da Lei i seguenti dati: i Km complessivi percorsi, i Km percorsi oltre il limite nominale di velocità per tipologia di strada, l'accadimenti di eventuali urti con altri veicoli o ostacoli.

Il conferimento dei dati personali per tali finalità deriva dalla sottoscrizione di un contratto assicurativo ovvero dalla richiesta di un preventivo/quotazione per la stipula di un contratto e dai correlati obblighi legali ed un eventuale mancato conferimento potrebbe comportare l'impossibilità per la nostra Società di fornirLe i servizi e/o le prestazioni e/o i prodotti assicurativi richiesti, ivi compresi la quotazione, la registrazione e l'accesso al servizio c.d. Area Clienti.

b) Finalità di marketing e ricerche di mercato

I Suoi dati personali, a fronte di un suo specifico consenso, potranno essere trattati dalla Società per **finalità di marketing**, quali l'invio di offerte promozionali, iniziative commerciali dedicate alla clientela, inviti alla partecipazione a concorsi a premi, materiale pubblicitario e vendita di propri prodotti o servizi della Società o di altre società del Gruppo Zurich Insurance Group Ltd (con modalità automatizzate, tra cui a titolo esemplificativo la posta elettronica, sms, mms, smart messaging, ovvero attraverso l'invio di messaggi a carattere commerciale veicolati attraverso l'Area Clienti, oltre alle modalità tradizionali quali, invio di posta cartacea e telefonate con operatore), nonché per consentire alla Società di condurre ricerche di mercato, indagini sulla qualità dei servizi e sulla soddisfazione dei clienti.

c) Rilevazioni statistiche

I Suoi dati personali, a fronte di un suo specifico consenso, potranno essere trattati dalla Società per effettuare rilevazioni statistiche, al fine di migliorare i propri prodotti e servizi.

d) Comunicazioni a terzi al fine di consentire agli stessi loro proprie iniziative di marketing

I Suoi dati personali, a fronte di un suo specifico consenso, potranno essere comunicati a soggetti terzi (quali Società del Gruppo Zurich Insurance Group LTD, altri soggetti operanti nel settore bancario e dell'intermediazione assicurativa e finanziaria, società operanti nel settore energetico). Tali soggetti, agendo come autonomi titolari del trattamento, potranno a loro volta trattare i Suoi dati personali per proprie finalità di marketing, invio di comunicazioni commerciali e vendita diretta tramite posta cartacea, posta elettronica, telefono, fax e qualsiasi altra tecnica di comunicazione a distanza, automatizzata e non, in relazione a prodotti o servizi propri od offerti da tali soggetti terzi.

e) Soft Spam

Le ricordiamo, inoltre, che sulla base della normativa vigente, la Società potrà utilizzare le coordinate di posta elettronica da Lei fornite in occasione dell'acquisto di un nostro servizio e/o prestazione e/o prodotto assicurativo per proporre prodotti, servizi e prestazioni analoghi a quelli da Lei acquistati. Tuttavia, qualora non desiderasse ricevere tali comunicazioni, potrà darne avviso in qualsiasi momento alla Società, utilizzando gli indirizzi riportati al precedente paragrafo 1 della presente informativa privacy o utilizzando il link presente sulle comunicazioni email da Lei ricevute. La Società, in tal caso, interromperà senza ritardo la suddetta attività.

Con riferimento ai precedenti punti 2 b), c), d) ed e), si precisa che il mancato conferimento del consenso, la sua revoca o la mancata comunicazione dei dati non pregiudicherà in alcun modo la possibilità di ottenere i servizi e/o le prestazioni e/o i prodotti assicurativi richiesti.

3) Base giuridica del trattamento e legittimo interesse

Con riferimento ai trattamenti svolti per le finalità di cui al precedente:

- punto 2 a) (*trattamenti svolti per finalità contrattuali e di legge*), la base giuridica degli stessi sono:
 - (i) adempimento agli obblighi pre-contrattuali e contrattuali (per la gestione delle fasi precontrattuali – emissione di preventivo/ quotazione – e contrattuali del rapporto, ivi incluse le attività di raccolta dei premi, liquidazione dei sinistri);
 - (ii) la normativa applicabile di settore, sia nazionale che comunitaria (quale l'invio di comunicazioni obbligatorie in corso di contratto, verifiche antiterrorismo);
 - (iii) l'interesse legittimo della Società (per le attività di prevenzione delle frodi, indagine, di tutela dei propri diritti anche in sede giudiziaria).
- punti 2 b), c) ed e) (*trattamenti svolti per finalità di marketing, finalità statistiche e comunicazione a terzi*) la base giuridica degli stessi sono i rispettivi consensi eventualmente prestati;
- punto 2 e) (*soft spam*) la base giuridica è da rinvenirsi nel legittimo interesse della Società all'utilizzo delle coordinate di posta elettronica di un cliente all'invio di un numero limitato di comunicazioni commerciali che possano essere appropriate ed inerenti al rapporto assicurativo con Lo stesso intercorrente.

4) Categorie di destinatari dei dati personali

Con riferimento ai trattamenti svolti per le finalità di cui al precedente:

- punto 2 a) (trattamenti svolti per finalità contrattuali e di legge), i Suoi dati personali potrebbero essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti: (i) assicuratori, coassicuratori (ii) intermediari assicurativi (agenti, broker, banche)
 - (i) banche, istituti di credito; (iv) società del Gruppo Zurich Insurance Group Ltd; (v) legali; periti; medici; centri medici, soggetti coinvolti nelle attività di riparazione automezzi e beni assicurati (vi) società di servizi, fornitori, società di postalizzazione (vii) società di servizi per il controllo delle frodi; società di investigazioni; (viii) società di recupero crediti; (ix) ANIA e altri Aderenti per le finalità del Servizio Antifrode Assicurativa, organismi associativi e consortili, Ivass ed altri enti pubblici propri del settore assicurativo; (x) magistratura, Forze di Polizia e altre Autorità pubbliche e di Vigilanza.
- punti 2 b), c), d) ed e) (finalità di marketing e ricerche di mercato, finalità statistiche e soft spam), i Suoi dati personali potrebbero essere comunicati alle seguenti categorie: (i) società del Gruppo Zurich Insurance Group Ltd; (ii) società di servizi, fornitori, outsourcers.

5) Trasferimento all'estero dei dati

I Suoi dati personali potranno essere trasferiti all'estero, prevalentemente verso paesi Europei. I dati personali possono tuttavia essere trasferiti verso paesi extra europei (tra cui la Svizzera, sede della società capogruppo). Ogni trasferimento di dati avviene nel rispetto della normativa applicabile ed adottando misure atte a garantire i necessari livelli di sicurezza. Si precisa a tal riguardo che i trasferimenti verso Paesi extra europei - in assenza di decisioni di adeguatezza della Commissione Europea - avvengono sulla base delle "Clausole Contrattuali Tipo" emanate dalla Commissione medesima quale garanzia del corretto trattamento. Potrà in ogni caso sempre contattare il Responsabile per la Protezione dei Dati ai recapiti riportati nel paragrafo 1 al fine di avere esatte informazioni circa il trasferimento dei Suoi dati ed il luogo specifico di loro collocazione.

6) Periodo di conservazione dei dati personali

I Suoi dati personali verranno conservati per i seguenti periodo di tempo:

- (i) dati precontrattuali (in caso di mancata stipula della polizza): per 1 anno dalla data di Decorrenza del preventivo;
- (ii) dati contrattuali: per 10 anni successivi al termine del rapporto assicurativo;
- (iii) dati inerenti alle attività antifrode: per 10 anni successivi al termine del rapporto assicurativo;
- (iv) dati inerenti alle attività di contrasto al terrorismo: 10 anni successivi al termine del rapporto assicurativo;
- (v) dati inerenti alle attività di tutela dei propri diritti (anche in sede giudiziaria): per il termine di passaggio in giudicato della relativa sentenza o ultimo grado di giudicato e, ove necessario, per la successiva fase esecutiva;
- (vi) dati trattati per finalità di marketing e ricerche di mercato, finalità statistiche e soft spam: due anni dalla loro comunicazione o dalla conferma circa la possibilità di loro utilizzo per tali finalità.

7) Esistenza di un processo decisionale automatizzato

La informiamo che la Società, al fine di valutare e predisporre i propri preventivi, calcolare la classe di rischio ed il premio assicurativo, così come previsto dalla normativa applicabile, necessita di svolgere delle attività di analisi attraverso un processo decisionale automatizzato analizzando i dati inerenti alla precedente storia assicurativa del soggetto interessato e pregressi eventi (quali, ad esempio i sinistri). Questo processo viene svolto utilizzando algoritmi prestabiliti e limitati all'esigenza precipua di calcolo del rischio connaturato con l'attività assicurativa ed è necessario per la stipula del contratto di assicurazione, per la natura stessa del rapporto (a tal riguardo pertanto, la base giuridica del trattamento deve individuarsi nel rapporto contrattuale o nell'adempimento alla richiesta di preventivo avanzata dal soggetto interessato.

Inoltre, come stabilito dalla normativa, è possibile che alcune tipologie di prodotti assicurativi inerenti alla RCA prevedano l'inserimento sul mezzo di trasporto di dispositivi elettronici di tracciamento degli eventi, comunemente chiamati "Scatola Nera". In questo caso, la Società potrebbe trattare i relativi dati personali connessi all'attività del veicolo in connessione ad eventi rilevanti quali incidenti o contestazioni aventi valenza in base al rapporto assicurativo. A tal riguardo, la base giuridica del trattamento deve individuarsi nel rapporto contrattuale e nella sua esecuzione sulla base delle vigenti norme che hanno introdotto l'uso di tali strumentazioni in ausilio all'attività di accertamento dei fatti in occasione di contestazioni e indagini nascenti da eventi stradali.

Infine, la Società può svolgere ulteriori attività che comportano processi decisionali automatizzati connessi alle attività anti frode ed antiterrorismo. Tali attività comportano il trattamento di dati personali con modalità automatizzate al fine di individuare eventuali frodi o comportamenti che possano comportare la violazione di norme statali e sovranazionali in materia di antiterrorismo. A tal riguardo la base giuridica del trattamento deve individuarsi nel legittimo interesse della Società ad individuare eventuali frodi a suo carico e nell'obbligo legale nascente dalle vigenti norme in materia di antiterrorismo.

8) I suoi diritti

Le ricordiamo che gli artt. 15, 16, 17, 18, 20 e 21 del Regolamento, Le riconoscono numerosi diritti, tra cui il diritto di:

- 1) accedere ai dati personali che lo riguardano, ottenere informazioni circa i dati trattati, le finalità e le modalità del trattamento;
- 2) ottenere la rettifica e l'aggiornamento dei dati, di chiedere la limitazione del trattamento effettuato sui propri dati (ivi incluso, ove possibile, il diritto all'oblio e la cancellazione);
- 3) opporsi per fini legittimi al trattamento dei dati nonché esercitare il proprio diritto alla portabilità dei dati;
- 4) proporre reclamo alla competente Autorità di controllo.

Le ricordiamo che ove avesse conferito il Suo libero consenso alle attività di cui ai precedenti punti 2 b), c) e d) (finalità di marketing e ricerche di mercato, finalità statistiche, comunicazioni a terzi), potrà in qualsiasi momento revocare il Suo consenso. A tal proposito si precisa che la revoca, anche ove fosse espressa con riguardo ad uno specifico mezzo di comunicazione, si estenderà automaticamente a tutte le tipologie di invio e di mezzo comunicativo. Potrà, inoltre, sempre comunicare la volontà di non ricevere più comunicazioni di cui al punto 2 e) (soft spam).

Per esercitare tali diritti potrà rivolgersi al Responsabile per la Protezione dei Dati ai recapiti indicati nel paragrafo 1, che qui si riportano per Sua maggiore comodità: E-mail privacy@zurich-connect.it; ovvero scrivendo alla Società all'attenzione del Responsabile per la Protezione dei Dati all'indirizzo di Milano, Via Benigno Crespi, 23 (20159).

Zurich Insurance Company Ltd

Sede a Zurigo, Mythenquai 2 - Registro Commercio Zurigo n. CHE-105.833.114
Sottoposta alla vigilanza dell'Autorità Svizzera preposta alla regolamentazione sui mercati finanziari
Capitale sociale fr. sv. 825.000.000 i.v. - Rappresentanza Generale per l'Italia
Via Benigno Crespi, 23 - 20159 Milano - Tel. +39.0259661 - Fax +39.0259662603
Iscritta all'Albo Imprese IVASS il 01.12.15 al n. 2.00004
Capogruppo del Gruppo Zurich Italia, iscritto all'Albo Gruppi IVASS il 28.5.08 al n. 2
C.F./P.IVA/R.I. Milano 01627980152
Imp. aut. Con Provvedimento IVASS n. 0054457/15 del 10.6.15
Rappresentante Generale per l'Italia: A. Castellano
Indirizzo PEC: zurich.insurance.company@pec.zurich.it - www.zurich-connect.it

